

## **Revue de la littérature**

Deux étudiantes de L'IUT de Belfort-Montbéliard réalisent une recherche dans le cadre du TD de méthodologie de recherche en sciences humaines et sociales. À travers les consignes reçues de l'enseignant, ces étudiantes ont choisi le thème de l'insécurité des seniors dans les quartiers politique de la ville et plus précisément sur le territoire de Belfort dans le quartier prioritaire des résidences qui se situe au sud-ouest de Belfort. En appliquant les étapes d'une recherche en sciences humaines et sociales vues en cours, les étudiantes ont réalisé une phase exploratoire qui leur a permis de valider leurs connaissances dans ce domaine. Au cours de leurs lectures, les étudiantes ont découvert ce qu'il suit :

D'abord l'article scientifique : « Représentation sociale de l'insécurité en milieu urbain » écrit par Anthony Garoscio en 2006, leur ont permis de constater que le phénomène d'insécurité est présente de toute part. La délinquance peut être dans différents milieux urbains, elle n'est pas que dans les quartiers prioritaires de la ville. D'après cet article l'insécurité est, le sentiment d'insécurité est pris comme une angoisse cristallisée sur la peur d'être victime d'un crime. L'insécurité a une représentation différente pour chaque individu, le degré de celui-ci évolue selon la représentation sociale de l'insécurité pour l'individu. Ce sentiment, différentes personnes peuvent le ressentir de différentes manières dans son environnement.

Par exemple, dans l'article réalisé par Julien Noble en 201 intitulé « L'insécurité personnelle dans les transports en commun » leurs a conduit à constater qu'il y a de l'insécurité dans les transports en commun. Les transports en communs rassemblent tous types d'individus de milieu social différent. Chaque individu réagit différemment face aux autres usagers dans les transports en commun. Les personnes peuvent se sentir en insécurité face à une population différente de la leur.

Puis les étudiantes ont également découvert à travers l'article : « Violences, délinquances : Quelles caractéristiques dans les quartiers populaires », écrit par Gilbert Berlioz et Frédérique Bourgeois que l'insécurité prend une place primaire dans les quartiers populaires. Elles ont constaté dans cet article que l'ambiance des quartiers s'est détériorée au fil du temps dû à de nombreux facteurs comme des conflits, le bruit, ... La qualité de vie se dégrade à cause de la délinquance, qui est-elle un facteur primaire de l'insécurité. Le sentiment d'insécurité prime dans ces endroits, les étudiantes constatent dans cet article des statistiques révélatrices à leur sujet : « 1/3 des habitants constatent la présence de personnes hostiles aux abords de leurs immeubles (13 % ailleurs), 1/3 ont été inquiétés au cours des 12 derniers mois par des groupes délinquants qui sont à l'origine de trafics de drogues (13 % ailleurs), plus de la moitié estiment que leur quartier est concerné par la délinquance (23 % ailleurs). Et 27 % renoncent à sortir seuls de chez eux en raison de la présence de groupes aux abords de leur domicile (11 % ailleurs) ». L'insécurité est au cœur des difficultés du vivre-ensemble dans les quartiers en politique de la ville. Celle-ci peut agir sur la vulnérabilité de certains habitants.

Par exemple, elles ont constaté que les femmes peuvent se sentir en insécurité. D'après l'article scientifique : « Face à l'insécurité et aux violences faites aux personnes de sexe féminin en banlieue » écrit par Bernard Alidières, en 2010 leur ont amené à constater que les femmes sont en

insécurité. Cet article relève les violences faites aux femmes dans les espaces publics, notamment dans les quartiers politiques de la ville. Des témoignages de victimes féminines nous font prendre conscience de l'impact que cela peut avoir sur leur vie.

De plus, elles ont découvert que les personnes âgées sont isolées dans leurs quartiers. L'article scientifique : « Agés, isolés, précaire : les invisibles des quartiers politiques de la ville » écrit par Isabelle Senécal, en 2021 leur présentent le public des personnes âgées. Les quartiers politiques de la ville n'échappent pas à l'important vieillissement de leurs habitants. Les actions menées par les politiques de la ville s'orientent beaucoup plus fréquemment vers les jeunes, laissant les personnes âgées dans l'invisibilité. Elles ont réalisé que ces personnes peuvent se sentir isolées et exclues dans leur quartier dû à de nombreux facteurs.

Ensuite l'article Scientifique « Peurs et victimisations des personnes âgées. Au-delà des discours, quelles réalités, chiffrées » écrit par Tanguy Le Goff en 2011 leur ont permis de constater l'ampleur du sentiment d'insécurité chez les personnes âgées qui demeure de plus en plus forte. En effet, l'état a pris conscience de ce fait chez les personnes âgées, c'est maintenant une priorité gouvernementale. Ces peurs varient fortement selon le lieu tel que les transports en commun, mais aussi le genre. 60 % des femmes de 15 à 24 ans déclarent être victimes dans les transports, contre 46 % des 65-74 ans et 36 % des 75 ans et plus. La disjonction entre cette faible victimation et les fortes craintes éprouvées par les personnes âgées laisse à penser que le sentiment d'insécurité est plus déterminé par des logiques propres au vieillissement (sentiment de vulnérabilité physique, psychologique, peur d'être malade ou de mourir...) qu'à une exposition aux phénomènes criminels.

Enfin les entretiens, avec un échantillon des personnes âgées et plus particulièrement des femmes seniors, leur ont permis de constater que, sur le territoire de Belfort, le sentiment d'insécurité reste faible chez les personnes seniors dans les quartiers prioritaires de la ville. Pour ce sentiment, les personnes interrogées sont des femmes. Les seniors se sentent plus ou moins en sécurité dans leur quartier. L'insécurité que l'on ressent dans le discours de Patricia n'est pas liée à la délinquance ou à la criminalité comme on pourrait le penser, mais par le sentiment d'insécurité face au danger de l'agression nocturne.

Grâce à leur grille d'analyse tirée de leurs entretiens, elles ont pu relever des résultats controversés, mais pas penchant vers un sentiment d'insécurité fort. C'est-à-dire que l'une se sent un peu en insécurité et d'autre se sent en sécurité dans son quartier, mais aucun entretien leurs a montré une véritable insécurité comme elles l'avaient pensé dans leurs hypothèses. Cependant, un sentiment d'insécurité se fait ressentir du côté de l'entretien avec Patricia. Leurs résultats sont qualitatifs et non-quantitatifs, c'est pour cela qu'elles ne peuvent pas affirmer qu'il y a un sentiment d'insécurité ou qu'il n'y en a pas cela est relatif selon les personnes interrogées. Elles ont ressenti une différence entre leurs lectures et leurs entretiens réalisés. Elles ont donc conclu que la réalité du terrain peut être différente à celle des articles scientifiques concernant leur thème l'insécurité des personnes âgées dans les quartiers prioritaires de la ville.

## Bibliographie

- ALIDIERES B., (2010) : « Face à l'insécurité et aux violences faites aux personnes de sexe féminin en banlieue : éléments pour une approche géopolitique des représentations », *Hérodote*, La découverte n°136, pages 56 à 75.
- BERLIOZ G., BOURGEOIS F., (2021) : « violences, délinquances : Quelles caractéristiques dans les quartiers populaire », *Labo Cités*, Les cahiers du développement social urbain, n° 74 pages 5 à 7.
- GAROSCIO A., (2006) : « Représentations sociales de l'insécurité en milieu urbain », *Les Cahiers Internationaux de Psychologie Sociale*, Presses universitaires de Liège, n° 69, pages 33 à 46.
- NOBLE J., (2015) « L'insécurité personnelle dans les transports en commun », *Déviance et Société*, Médecine et Hygiène, n° 39, pages 243 à 364.
- LE GOFF T., (2011) : « Peurs et victimisations des personnes âgées. Au delà des discours, Quelles réalité chiffrée », *Gérontologie et société*, Fondation de Gérontologie, n° 136, pages 175 à 188.
- SENECAI I., (2021), : « Agés, isolés, précaire : les invisibles des quartiers politique de la ville », *Labo Cités*, Les cahiers du développement social urbain n° 14 à 16, pages 14 à 16.

## ANNEXES

- ANNEXE 1

### GUIDE D'ENTRETIEN

« Est-ce que les seniors se sentent en sécurité dans leur QPV ?

*Introduction de notre sujet : Bonjour, nous sommes des étudiantes de l'IUT Carrières Sociales. Dans le cadre de nos études, nous devons réaliser 3 entretiens sur la thématique du sentiment d'insécurité chez les personnes âgées dans les QPV.*

#### I/ Données sociodémographiques

1. Présentez vous
2. Quel âge avez-vous ?
3. Avez-vous de la famille ?
4. Que faites-vous dans votre vie ?
5. Avez-vous des diplômes ?
6. Quels sont vos loisirs actuels ?
7. Avez-vous de la famille, contacts ici ?
8. Comment avez-vous connu cette association ?
9. Cela fait combien de temps que vous habitez ici ?

#### II/ Vision dans le temps de son quartier

1. Pour quelle raison en êtes-vous arrivée ici ?
1. Quelle était l'ambiance ici ?
1. Sortez-vous souvent dans votre quartier ?
1. Regrettez-vous l'époque d'avant ?
1. Voyez-vous un changement de population ?
1. Comment était le quartier à l'époque (taille, économie,) ?
1. Comment vous sentez-vous quand vous êtes arrivés dans le quartier ?
1. Est-ce que vous aviez peur à l'époque ?
1. Que pensez-vous de ce quartier quand vous êtes arrivés ?
1. Y'avait-il de la délinquance pour vous à l'époque ?

#### III/ sentiment d'insécurité

1. Comment vous sentez-vous dans votre quartier ?
1. Ressentez-vous une différence depuis cette époque ?
1. Sortez-vous vous promener dans votre quartier ?
1. Sortez-vous-en dehors de votre quartier ?
1. Quand vous êtes dehors dans votre quartier vous sentez-vous à l'aise ?
1. Vous sentez vous en sécurité dans votre appartement
  - Dans votre immeuble ?
  - Dans votre quartier ?

1. Sortez-vous le soir ? Pourquoi
1. Les interventions de police sont-elles plus ou moins fréquentes ?
  - A l'époque c'était pareil ?
1. Pour vous, y a-t-il de la délinquance dans ce quartier ?
1. Quelle est la catégorie de personne pour vous qui est délinquante ?
1. Vous sentez vous en sécurité ici malgré la délinquance ?

#### IV/ Vision du quartier actuelle

1. Que pensez-vous de ce quartier aujourd'hui ?
1. Quelle est l'ambiance de nos jours de votre quartier ?
1. Sentez-vous une différence dans la vie du quartier par rapport à quand vous êtes arrivée ?
1. Vous avez peur maintenant ?
1. Vous sentez vous en sécurité ?
1. Avez-vous déjà vécu une situation d'insécurité ?

- ANNEXE 2

### GRILLE D'ANALYSE

Est-ce que les personnes âgées se sentent en sécurité dans leurs quartiers ?

- I/ Données sociodémographiques

Présentez vous  Quel âge avez-vous ?  Avez-vous une famille ?  Que faites ou avez-vous fait dans votre vie ?  Avez-vous des diplômes ?  Cela fait combien de temps que vous habitez le quartier ?	
<i>Marcel</i>	<i>Patricia</i>

<p>Marcel Claudel</p> <p>84 ans</p> <p>2 enfants, veuve</p> <p>Travaillé à l'hôpital, à l'usine, dans les ménages. Elle a accumulé les petits boulots</p> <p>Aucun diplôme</p> <p>Elle y a habité de 1989 à 1999. Depuis elle est revenue depuis 12 ans, donc 2010.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Patricia</li> <li>2. 60 ans</li> <li>3. 3 filles, veuve</li> <li>4. animatrice (structure d'accueil pour personne séniors)</li> <li>5. BAFA</li> <li>6. habité 2x dans ce quartier</li> </ol>
---	---

- [II/ Vision du quartier](#)

<p>· <b><u>General</u></b></p> <p>28. Pour vous il y a-t-il de la délinquance dans votre quartier ?</p>	
<i>Marcel</i>	<i>Patricia</i>
28. Oui de toute façon il a de la délinquance ici comme ailleurs	28. oui comme dans tous les quartiers
<p>· <b><u>A l'époque</u></b></p> <p>11. Quelle était l'ambiance ici ?</p> <p>19. Y'avait -il de la délinquance pour vous à l'époque ?</p> <p>18. Que pensez-vous du quartier quand vous êtes arrivée ?</p>	
<i>Marcel</i>	<i>Patricia</i>
11. Elle était très bien	<p>11. Agréable</p> <p>19. oui un peu</p>

<p>19. Oui il y en avait mais c'était beaucoup plus caché que maintenant</p> <p>18. peu d'avis</p>	<p>18. Non je n'ai pas eu d'a priori</p>
<p>· <b><u>Maintenant</u></b></p> <p>32. Quelle est l'ambiance de nos jours dans le quartier ?</p> <p>14. Voyez-vous un changement de population ?</p> <p>31. Que pensez-vous de ce quartier aujourd'hui ?</p> <p>33. Sentez-vous une différence dans la vie du quartier par rapport à quand vous êtes arrivée ?</p> <p>27. Les interventions de police sont-elles plus ou moins fréquentes ?</p>	
<i>Marcel</i>	<i>Patricia</i>
<p>32. Elle a un peu changé. D'abord il y a plus d'histoire qu'avant car la police passe sans arrêt</p> <p>14. Oui certains. La population a changé et pas forcément en bien.</p> <p>31. Je ne saurais pas dire</p> <p>33. Bien sûr que oui c'est certain, c'est plus que c'était dans le temps. Il y a bcp plus de gens qui ont peur de sortir le soir</p> <p>27. Il y en a plus qu'à mon époque</p>	<p>32. peu évolué</p> <p>14. oui, il y a plus de population étrangère</p> <p>31. agréable</p> <p>33. Non</p> <p>27. Oui, elles sont plus fréquentes</p>

- III/ La place des personnes âgées dans le quartier

<p>· <b><u>General</u></b></p> <p>12. sortez-vous souvent dans votre quartier ?</p> <p>22. Sortez-vous vous promener dans votre quartier ?</p> <p>23. Sortez-vous-en dehors de votre quartier ?</p> <p>26. Sortez-vous le soir ?</p>	
<i>Marcel</i>	<i>Patricia</i>
<p>12. pas spécialement</p> <p>22. oui</p> <p>23. Avant oui je sortais énormément des résidences</p> <p>26. Oui, je n'ai pas peur de rentrer tard le soir</p>	<p>12. Oui pour faire les courses</p> <p>22. oui</p> <p>23. Oui mais je suis quand même casanière</p> <p>26. Non si je ne suis pas accompagné</p>

• IV/Le sentiment des personnes âgées face à l'insécurité

<p>· <b><u>General</u></b></p> <p>20. Comment vous sentez dans votre quartier</p> <p>24. Quand vous êtes dehors vous vous êtes à l'aise</p> <p>25. Vous sentez vous en sécurité dans votre appartement ?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dans l'immeuble</li> <li>• Dans votre quartier</li> </ul> <p>26. Vous sentez vous en sécurité malgré la délinquance ?</p> <p>27. Vous sentez vous en sécurité</p> <p>28. Avez-vous déjà vécu une situation d'insécurité ?</p>	
<i>Marcel</i>	<i>Patricia</i>



<p>20. je me sens bien entouré</p> <p>24. oui je me sens chez moi</p> <p>25. Oui sans problème</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oui je me sens bien en sécurité avec mes voisins</li> <li>• Oui je me sens à l'aise pour me balader</li> </ul> <p>30. Oui je me sens bien car je sais que je ne suis pas la cible</p> <p>35. Oui très en sécurité</p> <p>36. Non jamais</p>	<p>20. trouillarde, la nuit je ne sors pas</p> <p>24. oui</p> <p>25. Oui, porte fermée</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oui</li> <li>• Oui</li> </ul> <p>30. La journée je me sens bien mais la nuit je ne sortirais pas</p> <p>35. Oui sauf la nuit</p> <p>36. Oui mais je ne préfère pas en parler</p>
<p>· <b><u>A l'époque</u></b></p> <p>16. Comment vous sentez-vous quand vous êtes arrivé dans le quartier ?</p> <p>17. Est-ce que vous avez peur à l'époque ?</p>	
<i>Marcel</i>	<i>Patricia</i>
<p>16. je me sentais à l'aise</p> <p>17. Non jamais, même pas maintenant</p>	<p>16. plutôt sereine</p> <p>17. Non pas forcément</p>
<p>· <b><u>Maintenant</u></b></p> <p>34. Vous avez peur maintenant ?</p>	
<i>Marcel</i>	<i>Patricia</i>
<p>34. Non je n'ai pas peur parce que je n'ai jamais eu d'ennuie. Si un jour j'ai des ennues j'aurais peut-être plus peur.</p>	<p>34. Un peu</p>