

# SAE 1

## Méthodologie de la recherche en sciences humaines et sociales

Aborder le thème de l'insécurité pour favoriser le partage d'expériences et l'élaboration de solutions

# Table des matières

INTRODUCTION .....	3
<b>1. Présentation générale du projet.....</b>	<b>4</b>
1.1. Contexte .....	4
1.1.1. L'insécurité à Belfort .....	4
1.1.2. Quelques chiffres sur le quartier choisi : .....	4
1.1.3. Le Centre Culturel et Social de Belfort Nord .....	5
1.2. Population choisie.....	5
1.2.1. Définition.....	5
1.2.2. Isolement, invisibilité des personnes âgées .....	6
1.3. L'insécurité au cœur de notre problématique .....	7
1.3.1. Définition.....	7
1.3.2. Général.....	7
2. Constats et hypothèses.....	8
2.1. Constats avec nos recherches préliminaires .....	8
2.2. Constats avec nos immersions sur le terrain au semestre dernier .....	9
2.3. Hypothèses.....	9
3. Méthodologie de l'enquête exploratoire.....	10
3.1. Au cours du dernier semestre à la Madrilène .....	10
3.2. Au cours de ce semestre dans le quartier prioritaire de Belfort Nord.....	12
3.3. Le déroulement de notre enquête .....	12
4. Détail de notre Enquête .....	13
4.1. Explication de nos guides d'entretiens .....	13
4.2. Le guide d'entretien .....	14
4.3. Modification de notre guide d'entretien initial.....	14
4.4. Analyse de leur vision de l'insécurité : .....	14
5. Croisement des variables dans notre grille d'analyse.....	15
5.1. La sociabilité des seniors dans les quartiers .....	15

5.2.	La vision de l'insécurité pour les personnes interrogées .....	16
5.3.	Le sentiment d'inquiétude de notre population interrogée .....	17
6.	Réflexivité .....	18
6.1.	Réflexion rétrospective .....	18
6.2.	La raison de l'inquiétude et non de l'insécurité .....	18
6.3.	Les Solutions possibles face à notre enquête .....	19
7.	Bilan.....	20
8.	Bibliographie .....	21
9.	Annexes.....	22
9.1.	GUIDE D'ENTRETIEN S3.....	22
9.2.	GUIDE D'ENTRETIEN S4-1 .....	23
9.3.	GUIDE D'ENTRETIEN S4-2 .....	24
9.4.	ENTRETIENS .....	25
9.5.	GRILLE D'ANALYSE 1 .....	48
9.6.	GRILLE D'ANALYSE 2 .....	50

## INTRODUCTION

Pour répondre à notre SAE 1, qui vise à élaborer un travail de recherche exploratoire en sciences humaines et sociales, nous nous sommes intéressés au public des personnes âgées ainsi qu'à l'insécurité qui pouvait être présente dans leur quartier.

Au cours du premier semestre, notre étude s'est concentrée sur les membres de l'association la Madrilène afin de recueillir leurs témoignages sur leur situation d'insécurité qu'ils rencontrent dans le quartier des Résidences de Belfort. Cependant, au second semestre, nous avons décidé de changer de terrain afin d'élargir notre champ d'enquête. Notre attention s'est portée sur le quartier de Belfort Nord, qui est un quartier politique de la ville. Nous avons ainsi eu l'opportunité d'interroger de nouveaux seniors au sein du centre socio-culturel de Belfort Nord sur le sentiment d'insécurité qu'ils peuvent ressentir.

L'insécurité dans les quartiers politiques, également appelés quartiers prioritaires, désigne la situation où les résidents de ces quartiers font face à divers problèmes de sécurité, ce qui peut compromettre leur bien-être, leur qualité de vie et leur sentiment de sécurité. Les quartiers politiques sont souvent caractérisés par des difficultés socio-économiques, une précarité sociale, une densité de population élevée et une concentration de problèmes tels que la délinquance, le chômage, la pauvreté et les tensions intercommunautaires. Ces facteurs peuvent contribuer à l'insécurité et à l'augmentation des risques pour les résidents. Il est important de souligner que l'insécurité dans les quartiers politiques est un problème complexe qui ne se limite pas uniquement à la criminalité. Elle est souvent liée à des problèmes sociaux, économiques et urbains plus larges, tels que la pauvreté, le manque d'opportunités, le déficit d'infrastructures et l'absence de services publics adéquats. Les personnes âgées, communément appelées seniors, se réfèrent à des individus qui ont atteint une étape avancée de leur parcours de vie. Bien qu'il n'existe pas de définition précise de l'âge à partir duquel une personne est considérée comme âgée, sur le plan médical, le terme "personnes âgées" englobe généralement celles qui ont atteint l'âge de la retraite. L'âge de la retraite peut varier d'un pays à l'autre, mais se situe généralement autour de 60 à 65 ans. Sur le plan social, les personnes âgées sont souvent considérées comme ayant dépassé l'âge moyen de la population et peuvent être perçues comme étant plus vulnérables sur le plan physique et émotionnel. Elles peuvent avoir des besoins spécifiques en matière de soins de santé, de logement, de sécurité et de soutien social. Il est important de reconnaître que chaque individu vieillit de manière unique et que les capacités, les intérêts et les besoins des personnes âgées peuvent varier considérablement. Certains seniors sont actifs, en bonne santé et pleinement engagés dans la société, tandis que d'autres peuvent faire face à des défis liés au vieillissement, tels que des problèmes de santé, une diminution des capacités fonctionnelles et une perte d'autonomie. L'analyse du premier semestre nous a laissés perplexes et dans une certaine incompréhension. Malgré la présence de la délinquance, les personnes âgées ne ressentent pas d'insécurité. Cela soulève la question de savoir si la notion d'insécurité est appropriée pour définir le sentiment des personnes âgées dans les quartiers prioritaires de la ville.

# **La notion d'insécurité est-elle appropriée pour définir le sentiment des personnes âgées dans les quartiers prioritaires de la ville ?**

## **1. Présentation générale du projet**

### **1.1. Contexte**

#### **1.1.1. L'insécurité à Belfort**

Lors du second semestre, nous nous sommes intéressés au quartier de Belfort Nord, qui était un quartier avec lequel nous n'avions jamais eu de contact. En effet, en début de second semestre, nous avons remis en question notre recherche exploratoire et réfléchi à la meilleure façon de la développer. Pour cela, nous avons d'abord réalisé un diagnostic de l'insécurité potentielle à Belfort afin de déterminer si notre problématique était toujours d'actualité. Nous avons constaté que les forces de l'ordre ont enregistré 1122 infractions en 2021 contre 1103 en 2020. En 2022, Belfort se situe à la 49ème place sur 371 villes de plus de 22 500 habitants, parmi les villes subissant le moins de crimes et délits par habitant. Cela a donc confirmé notre étude et nous a orientés vers d'autres quartiers de la ville de Belfort afin d'obtenir le plus de témoignages qualitatifs possible. Au départ, nous avons cherché à contacter plusieurs structures dans le quartier des Glacis, le quartier des Résidences et également à Belfort Nord. Nous avons rencontré plusieurs personnes des centres sociaux-culturels, comme Mme. Neffati, qui nous a dirigés vers d'autres structures. Après quelques recherches, nous nous sommes rapprochés du quartier de Belfort Nord en nous rendant au centre socioculturel pour rencontrer de nombreuses personnes âgées.

#### **1.1.2. Quelques chiffres sur le quartier choisi :**

Le quartier de Belfort Nord est situé au nord-ouest de Belfort, à la limite de la commune de Valdoie et de Cravanche. Depuis le boom démographique des années 1950-1960, le quartier a connu la construction des quartiers de Dardel et de la Méchelle. Le quartier se compose de deux parties distinctes avec des caractéristiques très différentes, notamment en termes d'habitat : le secteur Méchelle-Dardel est principalement constitué de logements sociaux (Territoire Habitat et Neolia), tandis que le secteur Première Armée comprend un parc immobilier privé important, où près de deux tiers des ménages sont propriétaires ou locataires de logements privés. Ce quartier compte 8 111 habitants, dont 2 290 personnes de moins de 25 ans et 2 744 personnes de plus de 55 ans. Nous avons constaté qu'à Belfort en général, 26% soit 6 465 ménages vivent avec un revenu mensuel inférieur à 853 euros, ce qui représente presque un tiers de la population. Belfort Nord se trouve parmi les quartiers avec des revenus annuels par ménage inférieurs à la médiane en 2006. D'autre part, nous avons observé que la population du quartier de Belfort Nord a diminué entre 1999 et 2006, ce qui en fait un quartier populaire.

### 1.1.3. Le Centre Culturel et Social de Belfort Nord

Dans le quartier de Belfort Nord, plusieurs structures auraient pu être intéressantes afin de rencontrer des seniors. Cependant, nous nous sommes concentrés sur le centre socioculturel de ce quartier, car il accueille et accompagne toutes sortes de personnes, quel que soit leur âge, lors d'animations tout au long de l'année. Leur action vise à développer la participation des habitants et le lien social dans le quartier. Ce centre existe depuis le 19 novembre 2019 et se trouve avenue des Frères Lumière à Belfort. Le fait d'avoir pu entrer en contact avec ce centre nous a permis d'offrir aux personnes âgées un espace pour exprimer leurs inquiétudes en matière de sécurité. Cela peut inclure des problèmes tels que la peur du vol, de l'agression, de la malveillance ou de la fraude. Nous cherchons à comprendre comment ces préoccupations affectent leur vie quotidienne et leur sentiment de sécurité. D'un autre côté, nous avons encouragé les personnes âgées à partager avec nous leurs expériences personnelles liées à l'insécurité, telles que des situations vécues ou des stratégies qu'elles ont utilisées pour se rassurer. Cela nous permet de recueillir des informations précieuses sur les facteurs de risque et les mesures de prévention qui pourraient être utiles à d'autres personnes âgées.

D'autre part, nous avons sélectionné un groupe diversifié de personnes âgées intéressées à participer à nos entretiens sur le thème de l'insécurité. Nous avons veillé à inclure des personnes de différents milieux socio-économiques et de quartiers variés. Ensuite, nous avons organisé des entretiens individuels et des discussions de groupe avec les participants. Les entretiens individuels nous ont permis d'approfondir les expériences personnelles, tandis que les discussions de groupe ont favorisé les échanges et les réflexions collectives.

## 1.2. Population choisie

### 1.2.1. Définition

Les personnes âgées, souvent appelées seniors ou personnes du troisième âge, sont des individus qui ont atteint un âge avancé dans leur vie. Il n'y a pas de définition précise de l'âge à partir duquel une personne est considérée comme âgée, mais généralement, on considère que la vieillesse commence à partir de 65 ans. Les personnes âgées peuvent présenter une grande diversité de profils et de conditions de santé. Certaines personnes âgées sont en bonne santé physique et mentale, tandis que d'autres peuvent être confrontées à des problèmes de santé chroniques, à une diminution des capacités physiques et cognitives, ou à des maladies liées à l'âge, telles que la démence ou l'arthrite. Il est important de reconnaître que chaque personne âgée est unique et qu'elle a des besoins et des aspirations différents. Certaines personnes âgées peuvent être actives, participer à des activités sociales et continuer à travailler, tandis que d'autres peuvent nécessiter des soins et un soutien plus important. Le public que nous avons choisi est dynamique car il est actif et participe à différentes activités, telles que celles proposées par le centre social de son quartier.

Nous avons décidé de les interroger car ce public présente plusieurs avantages importants. Tout d'abord, ils ont une expérience de vie unique : les personnes âgées ont souvent accumulé une vaste expérience de vie et peuvent offrir des perspectives uniques et

précieuses sur différents sujets. Leurs expériences peuvent apporter des connaissances approfondies et une compréhension des changements historiques. Nous pouvons recueillir leur perception de l'évolution de l'insécurité au fil du temps. De plus, cela permet de prendre en compte des besoins spécifiques : en interrogeant le public des personnes âgées, il est possible de mieux comprendre leurs besoins, leurs préoccupations et leurs défis spécifiques. Cela permet de concevoir des politiques, des programmes et des services plus adaptés à leurs besoins, en favorisant une approche centrée sur la personne et en garantissant leur bien-être. Ensuite, cela favorise la participation active : interroger le public des personnes âgées est une façon de reconnaître leur valeur, de promouvoir leur inclusion sociale et de leur donner une voix dans la société. Cela contribue à lutter contre la marginalisation et à favoriser leur participation active dans la prise de décisions, le développement communautaire et d'autres domaines importants de la vie sociale. Grâce à nos différents entretiens, nous avons pu recevoir une diversité d'opinions. Tout comme dans n'importe quel groupe d'âge, les personnes âgées ne forment pas un bloc homogène. Elles ont des intérêts, des perspectives et des opinions diverses. Interroger le public des personnes âgées permet de prendre en compte cette diversité et d'obtenir un éventail d'opinions et de points de vue différents.

Il est important de noter que l'interrogation du public des personnes âgées ne doit pas être exclusive, mais plutôt complémentaire à l'écoute et à l'inclusion de personnes de tous les groupes d'âge dans les processus de prise de décision. Une approche

### 1.2.2. Isolement, invisibilité des personnes âgées

D'après l'article « L'isolement social chez les personnes âgées : un défi croissant pour la société moderne », l'isolement social chez les personnes âgées est un problème de plus en plus préoccupant dans notre société moderne. L'isolement social peut résulter de divers facteurs tels que la perte de proches, les problèmes de mobilité, les changements socio-économiques et la diminution des liens communautaires. Les conséquences de l'isolement social sur la santé et le bien-être des personnes âgées sont considérables. Cela peut entraîner des problèmes de santé physique et mentale, une augmentation du risque de dépression, d'anxiété et de maladies chroniques.

De plus, l'isolement social peut avoir un impact sur la qualité de vie globale des personnes âgées en les privant de contacts sociaux, de soutien émotionnel et de participation à des activités sociales. Pour lutter contre l'isolement social chez les personnes âgées, diverses interventions ont été proposées. Celles-ci comprennent la création de réseaux de soutien communautaires, les visites régulières de bénévoles, les programmes d'activités intergénérationnelles, les services de transport adaptés et les technologies de communication pour faciliter les liens sociaux. Cependant, des défis subsistent pour mettre en œuvre ces interventions de manière efficace et durable. Il est essentiel de sensibiliser la société à ce problème, de renforcer la coordination entre les différents acteurs tels que les services sociaux, les organismes de santé et les organisations communautaires, et de développer des politiques favorisant l'inclusion sociale des personnes âgées.

L'isolement social chez les personnes âgées est un enjeu majeur de notre société contemporaine. Il est crucial de prendre des mesures pour prévenir et atténuer cette situation afin de garantir le bien-être et la qualité de vie des personnes âgées et de favoriser une société inclusive et solidaire pour tous les âges. Notre projet vise à permettre aux personnes âgées de sortir de l'isolement social et de retrouver une connexion significative avec leur environnement et leur communauté. Nous comprenons que l'isolement social peut avoir de graves conséquences sur la santé et le bien-être des personnes âgées. Notre projet vise à leur offrir l'opportunité d'être entendues sur un sujet sensible.

### 1.3. L'insécurité au cœur de notre problématique

#### 1.3.1. Définition

L'insécurité dans les quartiers prioritaires de la ville fait référence à un contexte spécifique où la présence de criminalité, de violence, de délinquance et d'autres formes de troubles peut être plus prononcée. Voici une définition de l'insécurité dans les quartiers prioritaires de la ville, accompagnée de quelques articles scientifiques pour approfondir la compréhension :

Dans l'article de Thomas le Jeannic, *Insécurité : perceptions et réalité*, nous est dit qu'une personne sur sept est préoccupée par la délinquance dans son quartier au cours des années 2000-2004 et qu'une sur quatorze se sent en insécurité à son domicile. Le fait d'être victime ou témoin de délinquance renforce ces sentiments. Les dégradations d'équipements collectifs dans le quartier semblent attiser la préoccupation et les cambriolages renforcer le sentiment d'insécurité au domicile. Mais la liaison entre préoccupation, peur et délinquance subie n'est pas automatique : les victimes ne les éprouvent pas obligatoirement et les personnes préoccupées ou ayant peur n'ont pas toujours été victimes au cours des deux dernières années. De plus, ces deux sentiments n'affectent pas les mêmes populations. Si la préoccupation concerne de manière à peu près équivalente les deux sexes, les femmes manifestent en revanche plus nettement un sentiment d'insécurité. Cette crainte est ressentie par les personnes très jeunes ou âgées, vivant en maisons individuelles ou parfois en régions rurales. La préoccupation touche, quant à elle, plus particulièrement des populations vivant en zone dense, dans des quartiers pauvres, notamment en zone urbaine sensible.

L'insécurité dans les quartiers prioritaires de la ville se caractérise par un environnement où les résidents sont confrontés à des risques et des menaces spécifiques liés à la criminalité, à la violence urbaine, à la désorganisation sociale et à d'autres facteurs socio-économiques défavorables. Ces quartiers se caractérisent souvent par des taux élevés de chômage, de pauvreté, de ségrégation socio-spatiale, de manque de services publics et d'infrastructures de qualité, ce qui peut contribuer à la prévalence de l'insécurité.

#### 1.3.2. Général

L'insécurité des personnes âgées est une préoccupation majeure dans de nombreux pays. Les personnes âgées sont souvent considérées comme des cibles potentielles en raison de leur vulnérabilité physique, de leur isolement social et de leurs économies accumulées au



fil des ans. Voici quelques informations et statistiques concernant l'insécurité des personnes âgées. Les personnes âgées sont souvent victimes de divers types de criminalité, tels que les vols à l'arraché, les cambriolages, les fraudes, les escroqueries et les abus financiers. Selon une étude menée par le Bureau des statistiques de la justice aux États-Unis en 2019, environ 9,5 % des personnes âgées de 65 ans et plus ont été victimes de criminalité. Les personnes âgées peuvent également être victimes de violence domestique, y compris la maltraitance physique, émotionnelle et financière de la part de membres de leur famille, de soignants ou de personnes proches. Les cas de violence domestique envers les personnes âgées sont souvent sous-déclarés. Selon l'Organisation mondiale de la santé (OMS), environ 16% des personnes âgées subissent des formes de maltraitance. Même si toutes les personnes âgées ne sont pas directement victimes de la criminalité, beaucoup d'entre elles ressentent une peur accrue de devenir des cibles potentielles. Cette peur peut entraîner un sentiment d'insécurité et d'isolement social. L'insécurité et la victimisation peuvent avoir des conséquences néfastes sur la santé mentale et physique des personnes âgées. Elles peuvent éprouver de l'anxiété, de la dépression, de la détresse émotionnelle et une diminution de leur qualité de vie globale. La sensibilisation à l'insécurité des personnes âgées est essentielle pour prévenir les crimes et les abus. Les programmes de prévention, tels que les initiatives de sécurité communautaire, les services de soutien aux victimes et les programmes d'éducation, peuvent contribuer à réduire l'insécurité des personnes âgées.

Il est important de noter que les statistiques et les taux de criminalité peuvent varier d'un lieu à l'autre, et qu'il est essentiel de consulter des sources spécifiques à votre région pour obtenir des données précises sur l'insécurité des personnes âgées dans votre contexte local.

## 2. Constats et hypothèses

### 2.1. Constats avec nos recherches préliminaires

Nos recherches approfondies ont révélé plusieurs constats alarmants concernant l'insécurité et l'isolement des personnes âgées.

Premièrement, il est essentiel de souligner la forte vulnérabilité des personnes âgées. En raison de leur fragilité physique et émotionnelle, elles sont particulièrement susceptibles d'être victimes d'actes criminels. En raison de leur statut de cibles faciles, elles sont exposées à divers risques tels que le vol, l'agression, la fraude et les abus. Un article scientifique intitulé "Vulnérabilité des personnes âgées : facteurs, conséquences et stratégies d'intervention" met en évidence les conséquences de cette vulnérabilité sur différents aspects de la vie des personnes âgées, notamment leur santé, leur qualité de vie et leur participation sociale. Cette vulnérabilité peut augmenter le risque de maladies chroniques, de dépression, d'abus et d'exploitation. Elle peut également limiter leur capacité à s'engager dans des activités quotidiennes et à maintenir des relations sociales significatives, créant ainsi un cercle vicieux de fragilité et d'isolement.

Deuxièmement, l'isolement social constitue un problème majeur pour les personnes âgées. Les difficultés de mobilité, la perte de proches et d'amis, ainsi que le manque d'opportunités de participer à des activités sociales contribuent à renforcer cet isolement. Les personnes âgées peuvent se retrouver isolées de la société, ce qui a des conséquences néfastes sur leur santé mentale et physique. L'absence d'interactions sociales régulières et la diminution des liens sociaux peuvent entraîner une détérioration de l'estime de soi, de la cognition et de la fonction physique. De plus, l'isolement social peut aggraver les problèmes de santé existants, augmenter le risque de dépression et d'anxiété, et même accélérer le déclin cognitif.

L'insécurité et l'isolement des personnes âgées sont des problématiques complexes. La vulnérabilité de cette population combinée à l'isolement social engendre des conséquences néfastes sur leur santé mentale et physique. Il est crucial de prendre des mesures pour prévenir l'insécurité, favoriser la sécurité des personnes âgées et promouvoir leur inclusion sociale afin d'améliorer leur bien-être global.

## 2.2. Constats avec nos immersions sur le terrain au semestre dernier

Pendant le semestre dernier, nous avons mené des entretiens avec un échantillon de personnes âgées pour explorer leur perception de l'insécurité. Au cours de ces entretiens, nous avons constaté que le sentiment d'insécurité était relativement faible parmi les deux participantes. Lors de nos interactions avec les personnes âgées, nous avons observé qu'elles exprimaient généralement un sentiment de sécurité et de bien-être dans leur environnement. Elles se sentaient en confiance et en sécurité dans leur quartier et ne percevaient pas forcément de menaces imminentes. Plusieurs facteurs peuvent expliquer cette perception de sécurité chez les personnes âgées. De plus, beaucoup d'entre elles bénéficient d'une proximité avec leur voisinage et entretiennent des relations de confiance avec leurs voisins, ce qui renforce leur sentiment de sécurité et de soutien social. Par ailleurs, les participants ont souligné qu'ils prenaient des précautions pour assurer leur sécurité personnelle, telles que le verrouillage des portes et des fenêtres ou encore le fait de ne jamais emprunter le même chemin pour se promener dans les rues du quartier.

Cependant, il convient de noter que ces constatations sont basées sur un échantillon limité de personnes interrogées (deux personnes) et que les perceptions peuvent varier. Afin d'obtenir une image plus représentative, nous avons décidé de poursuivre notre phase d'immersion sur le terrain et d'interroger un échantillon plus large de personnes âgées afin de recueillir des perspectives diverses et approfondies sur l'insécurité dans leur environnement, que ce soit dans la rue, dans l'habitat ou encore par rapport à un sentiment général.

## 2.3. Hypothèses

Après avoir examiné les constats tirés des articles scientifiques précédents, nous avons été intriguées par la question de l'insécurité chez les personnes âgées, en particulier dans les quartiers prioritaires en France. Nous nous sommes demandé si les personnes âgées dans les quartiers prioritaires ressentaient réellement un sentiment d'insécurité, ou si ce sentiment était simplement un préjugé perçu par les personnes extérieures ou par les médias. Le sentiment d'insécurité est un problème qui affecte notre société dans son ensemble, et les quartiers prioritaires sont habités par des populations diverses. Nous avons remis en question nos propres préjugés sur ce sujet, en nous demandant comment les

personnes âgées se sentent dans leurs quartiers. Nous avons tendance à penser que les personnes âgées se sentent en insécurité, ce qui les conduit à se replier sur elles-mêmes et à sortir moins souvent de chez elles. Étant donné que nous ne vivons pas dans des quartiers prioritaires, nous avons souvent une perception négative, les considérant comme pauvres, marqués par une forte délinquance et un niveau de vie faible. Cependant, il est important de noter que nos préjugés peuvent ne pas refléter la réalité vécue par les personnes âgées dans ces quartiers. Il est nécessaire de mener des enquêtes approfondies et d'interroger directement les personnes âgées elles-mêmes pour comprendre leur expérience et leur perception de l'insécurité. Cela nous permettra d'obtenir des informations précises sur leur vécu et d'éviter les stéréotypes ou les généralisations infondées.

**HYPOTHÈSE 1 :** Notre première hypothèse suppose que l'insécurité est bien présente dans les QPV. Nous nous interrogeons sur la manière dont le sentiment d'insécurité se caractérise chez les personnes âgées. Nous supposons que ce sentiment pourrait être influencé par des facteurs tels que la délinquance, les incidents passés ou actuels, ainsi que la vulnérabilité personnelle des personnes âgées.

**HYPOTHÈSE 2 :** La deuxième hypothèse est que, bien que l'insécurité soit présente dans les QPV, le sentiment d'insécurité chez les personnes âgées est faible. Nous nous demandons pourquoi cela pourrait être le cas, étant donné les avis différents sur la question. Nous supposons que certains facteurs, tels que des mesures de sécurité renforcées, la présence de services de proximité ou un sentiment de solidarité communautaire, pourraient contribuer à réduire le sentiment d'insécurité parmi les personnes âgées.

**HYPOTHÈSE 3 :** Notre troisième hypothèse suggère que l'insécurité est présente dans les quartiers prioritaires, mais que les personnes âgées ne ressentent pas de sentiment d'insécurité. Nous nous demandons pourquoi il y a de l'insécurité malgré l'absence de ce sentiment chez les personnes âgées. Nous supposons que cela pourrait être dû à des mécanismes de résilience ou d'adaptation propres aux personnes âgées.

### 3. Méthodologie de l'enquête exploratoire

#### 3.1. Au cours du dernier semestre à la Madrilène

Le projet S3 avait pour objectif d'explorer le public des personnes âgées et de comprendre leur sentiment d'insécurité. Dans un premier temps, il était difficile de trouver des personnes âgées disposées à témoigner, mais nous avons découvert que l'association "La Madrilène", située dans le quartier des résidences, était une structure idéale pour mener à bien notre projet. Après avoir pris contact avec l'association, sa présidente a généreusement accepté que nous menions des entretiens avec les membres de sa structure. Pour réaliser ces entretiens, nous avons utilisé un téléphone pour l'enregistrement et un ordinateur pour guider les questions.

Cependant, le premier entretien avec un homme nommé Paul s'est avéré difficile à exploiter en raison de son manque de réponses pertinentes et du bruit de fond perturbant qui a compromis la qualité de l'enregistrement. En raison de ces contraintes, le projet s'est recentré

sur les femmes seniors, qui semblaient être plus disposées à partager leurs expériences et leurs sentiments d'insécurité.

Afin de garantir de meilleures conditions d'enregistrement, une nouvelle série d'entretiens a été organisée le 14 novembre. Des précautions ont été prises pour éviter les bruits de fond indésirables et garantir des enregistrements de qualité. Cette fois-ci, deux entretiens, ceux de Patricia et de Marcel, ont été réalisés et conservés. Ces entretiens ont permis d'obtenir des informations précieuses sur les expériences spécifiques des femmes seniors en matière d'insécurité et ont contribué à une meilleure compréhension de leur vécu. Malgré les difficultés rencontrées lors du premier entretien, cette nouvelle approche a permis d'obtenir des témoignages plus riches et pertinents pour le projet.

Les résultats des entretiens nous ont permis de répondre partiellement à l'une de nos trois hypothèses de base :

**HYPOTHÈSE 1** : Au sein du quartier, il y a de l'insécurité, c'est un fait. L'insécurité est bien présente dans le quartier des résidences. Comment se caractérise le sentiment d'insécurité chez les personnes âgées ?

**HYPOTHÈSE 2** : Au sein du quartier, il y a de l'insécurité, c'est un fait. Le sentiment d'insécurité est peu présent. Pourquoi est-il faible ? Les avis sont nombreux à ce sujet.

**HYPOTHÈSE 3** : Au sein du quartier, il y a de l'insécurité, c'est un fait. Le sentiment d'insécurité est absent. Pourquoi y a-t-il de l'insécurité si les personnes âgées ne le ressentent pas ?

Nous devons approfondir nos recherches car nous n'avons recueilli que deux avis sur un large public. Comme nous le supposons, le sentiment d'insécurité est peu présent chez les personnes âgées, mais nous devons comprendre pourquoi. Malgré la présence de délinquance et de criminalité, les personnes interrogées, comme Patricia et Marcel, se sentent en sécurité dans leur quartier. Nous devons donc approfondir nos recherches pour comprendre les différences entre les constats et la réalité sur le terrain. Cependant, il est important de noter que nos résultats sont basés sur les entretiens de seulement deux femmes.

La question principale que nous nous posons est la suivante : "Existe-t-il un réel sentiment d'insécurité chez les personnes âgées ?" Nous avons obtenu des informations supplémentaires sur le sentiment d'insécurité des personnes âgées résidant dans les résidences, mais nos entretiens n'ont pas abouti à une réponse définitive. Les résultats sont donc mitigés. Les premiers entretiens, bien qu'ils soient qualitatifs, ne représentent pas pleinement notre public. De plus, ils se limitent au quartier des résidences et ne sont pas nécessairement représentatifs de la situation à l'échelle nationale. Par conséquent, nous devons approfondir davantage notre recherche et explorer d'autres alternatives pour répondre à notre problématique.

### 3.2. Au cours de ce semestre dans le quartier prioritaire de Belfort Nord

Afin d'approfondir notre recherche sur l'insécurité des personnes âgées, nous avons pris la décision de changer de quartier pour interroger de nouvelles personnes sur cette problématique. Ce choix a été motivé par notre volonté d'obtenir une perspective plus large et de recueillir des données supplémentaires pour enrichir notre étude.

En nous déplaçant vers un nouveau quartier, nous espérons recueillir des informations et des points de vue différents, ce qui nous permettra d'avoir une compréhension plus complète de la situation. Chaque quartier peut présenter des caractéristiques et des défis spécifiques liés à l'insécurité des personnes âgées, et il est important de prendre en compte cette diversité pour obtenir une image plus précise et représentative.

Ce changement nous aidera à approfondir notre analyse et à fournir des résultats plus complets lors de notre prochaine phase de recherche. En élargissant notre échantillon de participants et en diversifiant les contextes, nous pourrions obtenir une vision plus nuancée de l'insécurité vécue par les personnes âgées, ainsi que des facteurs sous-jacents qui y contribuent. Cela nous permettra de formuler des recommandations et des mesures d'intervention plus pertinentes pour améliorer la sécurité et le bien-être des personnes âgées dans différentes communautés.

### 3.3. Le déroulement de notre enquête

Nous devons choisir un nouveau terrain de recherche parmi trois quartiers disponibles à Belfort : les résidences déjà exploitées lors du projet S3, les Glacis et Belfort Nord. M. Jehannin nous a parlé du Centre Culturel et Social de Belfort Nord, un centre d'animation très réputé pour les personnes âgées. Nous avons donc décidé de sélectionner ce secteur. Pour commencer, nous avons pris contact avec Gabrielle Nico, la directrice du CCSBN, afin de fixer une date pour réaliser une activité avec les seniors. Nous avons participé à une séance de mémorisation visuelle, ce qui nous a permis de faire connaissance avec les personnes présentes. Notre objectif principal était de créer une atmosphère de confiance qui encouragerait les personnes interrogées à s'ouvrir davantage à nous. En nous rendant régulièrement au CCSBN, nous avons pu établir des relations personnelles avec les personnes âgées, les écouter attentivement et leur montrer notre intérêt sincère pour leurs préoccupations en matière de sécurité. Cette approche nous a permis de créer une relation de confiance mutuelle, favorisant ainsi un climat propice à des échanges plus ouverts et sincères. Nous avons fait en sorte de revenir aussi souvent que possible en fonction de nos emplois du temps, ce qui nous a permis d'établir une présence régulière au centre. Cette continuité a renforcé les liens que nous avons établis et a également montré notre engagement envers cette recherche. Trois autres rendez-vous ont été organisés pour nous permettre d'interroger les personnes âgées sur nos questions concernant l'insécurité. Heureusement, ces personnes se sont montrées très réceptives à notre thématique et nous n'avons pas rencontré de difficultés pour les interroger.

Grâce à la relation de confiance que nous avons construite, nous avons pu obtenir des informations plus approfondies et nuancées, ce qui a considérablement renforcé la qualité de notre recherche.

## 4. Détail de notre Enquête

### 4.1. Explication de nos guides d'entretiens

Lors du premier semestre de notre SAÉ, nous nous sommes posé la question du choix de notre outil de travail. Pour interroger des personnes et ainsi pouvoir les mettre en confiance, il fallait que nous ayons au préalable bien défini notre méthode d'interrogation. Nous avons choisi l'entretien, qui est l'une des méthodes qualitatives les plus utilisées dans la recherche. En effet, cette méthode peut s'effectuer selon trois méthodes différentes qui ont été faciles à départager dans notre cas. Nous avons choisi l'entretien semi-directif, car il dispose d'une trame claire et d'un ordre de questions préalablement écrites, contrairement à l'entretien non-directif qui n'a pas de structure stricte ou limitée à des questions pré-écrites. Dans un second temps, bien qu'une trame et un ordre de questions aient été établis, l'entretien semi-directif laisse place à la création et à la spontanéité de questions de relance. Ce dispositif permet de questionner les personnes, d'apprendre des choses et d'approfondir certains sujets que la personne aimerait aborder mais n'ose parfois pas. Contrairement à l'entretien directif, l'entretien semi-directif contient des questions ouvertes et non des réponses où la personne peut seulement répondre par oui ou par non, ce qui permet de créer une ambiance de confiance. Pour nous, il était donc important de pouvoir poser des questions claires sur notre sujet et d'avoir un support sur lequel s'appuyer, car ce projet représente notre tout premier projet de recherche. D'un autre côté, il était aussi intéressant de laisser place à d'autres questions et interventions afin d'avoir non seulement des réponses à nos questions, mais aussi des témoignages personnels. En effet, les entretiens offrent plusieurs avantages par rapport à d'autres méthodes de collecte de données, tels que les questionnaires. Dans un premier temps, nous pouvons voir que les entretiens apportent une profondeur et une compréhension approfondie. En effet, les entretiens permettent d'obtenir des informations détaillées et approfondies sur les opinions, les expériences, les motivations et les perceptions des personnes interrogées. Ils offrent un espace pour des réponses ouvertes et la possibilité d'explorer davantage les réflexions et les raisonnements. Ayant interrogé un public âgé qui aime souvent parler de leur vie, cela nous a été très positif. Les entretiens peuvent être flexibles et adaptés en fonction des besoins spécifiques de chaque participant. Nous avons pu ajuster les questions et les suivis en fonction des réponses et des réactions de la personne interrogée, ce qui permet une plus grande personnalisation de l'entretien. Ensuite, les entretiens permettent de comprendre les informations dans leur contexte. Les participants peuvent fournir des exemples concrets, des histoires et des illustrations qui aident à clarifier et approfondir les données recueillies. Cela permet une meilleure compréhension des nuances et des spécificités liées au sujet étudié. Pour finir, les entretiens offrent la possibilité d'explorer les émotions, les motivations et les réactions affectives des participants. Les questionnaires

## 4.2. Le guide d'entretien

Ensuite, suite à ce choix d'entretien, nous avons créé une grille d'entretien afin de pouvoir répertorier nos idées. En effet, la grille d'entretien présente plusieurs avantages importants et cohérents. Le guide d'entretien permet de structurer et d'organiser l'entretien en fournissant une liste de questions et de sujets à aborder. Cela garantit que toutes les informations pertinentes sont collectées de manière systématique. En utilisant un guide d'entretien, la manière dont les questions sont posées et les sujets abordés est importante. Cela permet de comparer et d'analyser les réponses de manière plus fiable et précise. Bien qu'un guide d'entretien soit structuré, il permet également d'être plutôt flexible pour s'adapter aux réponses et aux besoins spécifiques de la personne.

D'un autre côté, l'utilisation d'un guide d'entretien aide à minimiser les biais de l'interviewer, car les questions sont préparées à l'avance et formulées de manière neutre. Cela réduit le risque d'influencer les réponses du participant en posant des questions suggestives ou biaisées.

## 4.3. Modification de notre guide d'entretien initial

Au cours du deuxième semestre, nous avons constaté que notre grille d'entretien ne correspondait plus pleinement à notre sujet, ce qui nous a conduit à revoir notre problématique. Nous avons donc créé une nouvelle grille d'entretien plus élaborée. Cette nouvelle grille était divisée en quatre grandes parties. Toutefois, lors de nos premiers entretiens du semestre 4, nous avons réalisé que les questions n'étaient pas suffisamment précises en ce qui concerne l'insécurité. Nous avons donc retravaillé notre grille pour la rendre plus précise lors des deux premiers entretiens avec Claude et Maria. Initialement, nous avons commencé par recueillir des données démographiques afin de mieux comprendre les caractéristiques générales de la population interrogée, telles que l'âge, le sexe, le niveau d'éducation, la profession, la composition familiale, etc. Cela nous a permis d'analyser les différences et les similitudes entre les groupes et de mieux appréhender les dynamiques sociales. Ensuite, nous nous sommes intéressés à la place des personnes âgées dans leur quartier. Cette approche nous a permis de faciliter l'introduction du sujet et d'obtenir des informations sur la perception générale de ces personnes.

## 4.4. Analyse de leur vision de l'insécurité :

Au cours du deuxième semestre, nous avons constaté que notre grille d'entretien ne correspondait plus pleinement à notre sujet, ce qui nous a conduit à revoir notre problématique. Nous avons donc créé une nouvelle grille d'entretien plus élaborée. Cette nouvelle grille était divisée en quatre grandes parties. Toutefois, lors de nos premiers entretiens du semestre 4, nous avons réalisé que les questions n'étaient pas suffisamment précises en ce qui concerne l'insécurité. Nous avons donc retravaillé notre grille pour la rendre plus précise lors des deux premiers entretiens avec Claude et Maria.

Initialement, nous avons commencé par recueillir des données démographiques afin de mieux comprendre les caractéristiques générales de la population interrogée, telles que l'âge, le sexe, le niveau d'éducation, la profession, la composition familiale, etc. Cela nous a permis d'analyser les différences et les similitudes entre les groupes et de mieux appréhender les



dynamiques sociales. Ensuite, nous nous sommes intéressés à la place des personnes âgées dans leur quartier. Cette approche nous a permis de faciliter l'introduction du sujet et d'obtenir des informations sur la perception générale de ces personnes.

## 5. Croisement des variables dans notre grille d'analyse

### 5.1. La sociabilité des seniors dans les quartiers

Les personnes interrogées lors de notre étude sont des personnes âgées assez actives qui participent régulièrement aux activités proposées par le CCSBN (Centre Culturel et Social de Belfort Nord). Chaque jeudi, ils se retrouvent pour participer à diverses activités et programmes organisés par le CCSBN. Ces activités comprennent des ateliers de loisirs créatifs, des séances de gymnastique douce, des sorties culturelles et bien d'autres. En plus des activités organisées par le CCSBN, les personnes âgées interrogées sont également engagées dans des activités individuelles qui les maintiennent actives et en mouvement. Par exemple, Claude participe à une chorale locale où il répète régulièrement avec d'autres membres et participe à des concerts communautaires. Cette activité lui permet de s'exprimer artistiquement et de profiter de la musique en compagnie d'autres passionnés. D'autres personnes interrogées ont des routines régulières dans leur quartier. Elles sortent fréquemment pour se promener, rencontrer des amis et profiter des espaces publics. Certaines d'entre elles, comme Françoise, utilisent les transports en commun, notamment le bus, pour se déplacer dans leur quartier ou se rendre à des activités et rendez-vous. Cela démontre leur autonomie et leur volonté de rester actives dans leur environnement local.

Ces activités individuelles en dehors du CCSBN témoignent de l'engagement des personnes âgées à rester actives, indépendantes et connectées à leur quartier. Elles valorisent la socialisation, la découverte de leur environnement et le maintien d'une vie sociale dynamique. En sortant de chez elles et en participant à ces activités, elles ont l'opportunité d'interagir avec d'autres personnes, de maintenir des liens sociaux et de s'impliquer dans la vie de leur communauté.

L'engagement dans ces activités individuelles montre également que ces personnes âgées sont capables de prendre des initiatives et de s'adapter à leur environnement. Elles font preuve de résilience et d'ouverture d'esprit pour continuer à explorer et à participer activement à la vie de leur quartier, malgré les éventuelles limitations liées à l'âge. Dans l'ensemble, ces activités individuelles complémentaires aux activités du CCSBN témoignent de la volonté des personnes âgées interrogées de rester actives, autonomes et engagées dans leur environnement local. Cela contribue à leur bien-être général en leur offrant des opportunités de socialisation, de mouvement et d'exploration de leur communauté. Leur volonté de rester actives, de maintenir des liens sociaux et de cultiver des intérêts personnels améliore leur qualité de vie globale.



## 5.2. La vision de l'insécurité pour les personnes interrogées

Après avoir mené nos différents entretiens, nous avons constaté que le public interrogé ne manifestait pas nécessairement un sentiment d'insécurité, mais plutôt une certaine inquiétude. Pour évaluer leur perception de l'insécurité, nous leur avons posé des questions sur leurs habitudes, telles que les heures de fermeture de leurs portes et les moments auxquels ils sortent de chez eux. Ces questions visaient à comprendre comment ils se comportent dans leur quartier et à évaluer leur niveau de vigilance.

Les personnes interrogées ont souligné que leur préférence pour les sorties en journée est basée sur plusieurs facteurs. Tout d'abord, elles estiment qu'il est plus facile de se déplacer et de repérer les dangers potentiels pendant la journée, grâce à une meilleure visibilité. Elles se sentent également plus en confiance lorsqu'il y a davantage de personnes présentes dans les rues, ce qui crée une atmosphère plus sécurisante. Malgré leur préférence pour les sorties diurnes, les personnes interrogées ne limitent pas complètement leurs activités à cette période. Certaines d'entre elles sortent également le soir, mais avec une certaine prudence et des mesures de sécurité supplémentaires. Elles prennent des précautions telles que se déplacer en groupe ou utiliser des moyens de transport plus sécurisés comme les taxis. De plus, elles restent attentives aux horaires des transports en commun afin d'éviter les attentes prolongées aux arrêts, qui pourraient présenter des risques pour leur sécurité. La fermeture à clé des portes est considérée comme une mesure de sécurité essentielle par les personnes interrogées. Elles comprennent l'importance de maintenir leur domicile sécurisé, même lorsqu'elles s'absentent pendant une courte période. Par exemple, Fatma vérifie régulièrement que toutes les portes et fenêtres de son logement sont bien fermées. Cela témoigne de leur volonté de se protéger contre les intrusions et de minimiser les risques potentiels. Il est important de souligner que ces mesures de sécurité ne sont pas nécessairement motivées par un sentiment général d'insécurité, mais plutôt par une volonté de prendre des précautions et de se sentir en sécurité dans leur environnement. Par exemple, lorsque Fatma a été interrogée sur ses craintes, elle a répondu : "Je pense qu'il n'y en a pas beaucoup, mais je n'ai pas vraiment peur. Cependant, j'ai quand même une bombe de poivre dans mon sac à main." Ces témoignages mettent en évidence la volonté des personnes interrogées de maintenir leur indépendance et de continuer à participer activement à la vie de leur quartier malgré leurs inquiétudes.

En recueillant ces informations, nous avons constaté que certains participants adoptent des mesures de précaution, comme la fermeture à clé de leurs portes à des heures spécifiques ou une vigilance accrue lorsqu'ils sortent. Cela témoigne de leur volonté de se protéger et de minimiser les risques potentiels. Cependant, il est important de noter que cette inquiétude peut être subjective et varie d'une personne à l'autre en fonction de leur expérience personnelle, de leur environnement et de leur perception des niveaux d'insécurité. Certaines personnes interrogées peuvent ressentir une inquiétude plus prononcée en raison de facteurs tels que des incidents antérieurs ou une insécurité perçue dans leur quartier.

### 5.3. Le sentiment d'inquiétude de notre population interrogée

Les résultats de nos entretiens indiquent que la majorité des personnes interrogées ressentaient un sentiment de sécurité et de confort dans leur quartier. Elles se sentaient suffisamment à l'aise pour sortir seules et se déplacer dans les espaces publics, que ce soit en utilisant les arrêts de bus ou en se déplaçant dans leur immeuble. Ces témoignages reflètent un certain degré de confiance et d'autonomie parmi les personnes âgées, malgré les éventuels incidents ou préoccupations en matière de sécurité. Il convient de noter que certaines personnes ont partagé des expériences négatives, comme le vol du portefeuille de Maria. Cependant, même après cet incident, Maria n'a pas exprimé de peur particulière à l'idée d'aller au supermarché. Cela peut indiquer que malgré les incidents isolés, les personnes interrogées continuent de se sentir relativement en sécurité dans leur environnement quotidien. Il est important de prendre en compte ces témoignages pour comprendre les perceptions individuelles en matière de sécurité. Chaque personne peut avoir des expériences et des appréhensions différentes, et il est crucial de reconnaître cette diversité lors de la conception de politiques et de mesures de sécurité.

Ces personnes ont décrit leur quartier comme étant familier et bien connu, ce qui contribue à leur sentiment de sécurité. Elles avaient souvent l'habitude de parcourir les rues et les espaces publics de leur quartier, ce qui leur donnait une certaine assurance et confiance en leur environnement. Elles se sentaient en mesure de se déplacer librement et d'accomplir leurs activités quotidiennes sans ressentir de craintes majeures. De plus, les personnes interrogées ont mentionné la présence d'un entourage bienveillant et solidaire dans leur quartier. Elles se sentaient soutenues par leurs voisins et leurs proches, ce qui contribue également à renforcer leur sentiment de sécurité. La proximité avec les personnes de confiance et les relations sociales positives qu'elles entretenaient dans leur quartier étaient des éléments importants pour elles, car cela leur offrait un réseau de soutien en cas de besoin. De plus, les témoignages recueillis mettent en évidence une réalité importante : certaines personnes âgées peuvent ressentir une certaine insécurité dans des situations spécifiques de leur quotidien. La nuit et les endroits peu fréquentés, comme les endroits où se trouvent les poubelles, sont particulièrement mentionnés comme des sources d'inquiétude. L'expérience d'Evelyne souligne cette préoccupation. Elle exprime sa vigilance accrue lorsqu'elle doit rentrer dans son garage ou descendre ses poubelles. Dans ces moments-là, elle est consciente du manque d'éclairage, de la possibilité de rencontres indésirables ou de la perception d'un environnement moins sûr. Ces situations peuvent engendrer une certaine appréhension chez les personnes âgées, les incitant à prendre des précautions supplémentaires pour se protéger.

Ces témoignages soulèvent la question de l'aménagement des espaces et de la prise en compte des besoins spécifiques des personnes âgées en matière

## 6. Réflexivité

### 6.1. Réflexion rétrospective

Cependant, il est également essentiel de ne pas généraliser ces résultats à l'ensemble de la population âgée. Les témoignages recueillis sont basés sur un échantillon spécifique de personnes interrogées, et les conclusions doivent être interprétées avec prudence. D'autres recherches et une collecte de données plus étendue pourraient permettre d'obtenir une image plus complète et représentative des sentiments d'insécurité des personnes âgées.

Nous nous sommes rendu compte qu'il n'y avait pas forcément de l'insécurité de la part des personnes âgées mais plus de l'inquiétude. Au cours de nos recherches, nous avons constaté qu'il n'y avait pas nécessairement un sentiment d'insécurité chez les personnes âgées interrogées, mais plutôt une certaine inquiétude. Cette distinction est importante car elle reflète une préoccupation ou une appréhension face à certains facteurs de risque, sans nécessairement impliquer une situation d'insécurité réelle. Les personnes âgées peuvent ressentir de l'inquiétude en raison de divers facteurs tels que la peur de tomber, les problèmes de santé, la crainte de l'isolement social ou encore la méfiance à l'égard de l'environnement urbain. Ces préoccupations peuvent être liées à leur vulnérabilité accrue en raison de l'âge, des changements physiques ou de la diminution des capacités physiques. Il est important de reconnaître et de comprendre cette inquiétude, même si elle ne correspond pas nécessairement à un risque imminent.

### 6.2. La raison de l'inquiétude et non de l'insécurité

Cependant, il est également essentiel de ne pas généraliser ces résultats à l'ensemble de la population âgée. Les témoignages recueillis sont basés sur un échantillon spécifique de personnes interrogées, et les conclusions doivent être interprétées avec prudence. D'autres recherches et une collecte de données plus étendue pourraient permettre d'obtenir une image plus complète et représentative des sentiments d'insécurité des personnes âgées.

Nous nous sommes rendu compte qu'il n'y avait pas forcément d'insécurité de la part des personnes âgées, mais plutôt de l'inquiétude. Au cours de nos recherches, nous avons constaté qu'il n'y avait pas nécessairement un sentiment d'insécurité chez les personnes âgées interrogées, mais plutôt une certaine inquiétude. Cette distinction est importante car elle reflète une préoccupation ou une appréhension face à certains facteurs de risque, sans nécessairement impliquer une situation d'insécurité réelle. Les personnes âgées peuvent ressentir de l'inquiétude en raison de divers facteurs tels que la peur de tomber, les problèmes de santé, la crainte de l'isolement social ou encore la méfiance à l'égard de l'environnement urbain. Ces préoccupations peuvent être liées à leur vulnérabilité accrue en raison de l'âge, des changements physiques ou de la diminution des capacités physiques. Il est important de reconnaître et de comprendre cette inquiétude, même si elle ne correspond pas nécessairement à un risque imminent.

### 6.3. Les Solutions possibles face à notre enquête

Pour approfondir notre étude, nous souhaitons améliorer notre méthode d'interrogation afin de mieux cibler les personnes invisibles et d'utiliser des approches plus spécifiques pour recueillir leurs témoignages. Cette démarche vise à obtenir une vision plus complète et représentative de l'insécurité vécue par les personnes âgées dans les quartiers concernés.

Dans un premier temps, il est essentiel de mettre en place des mécanismes permettant d'identifier les personnes invisibles, c'est-à-dire celles qui ne sont pas facilement accessibles ou visibles dans la société. Cela peut inclure les personnes âgées qui vivent seules, celles qui sont socialement isolées ou marginalisées, ou encore celles qui ont des difficultés à exprimer leurs préoccupations. Pour cela, nous pouvons envisager de collaborer avec des organisations locales et des services sociaux qui sont en contact direct avec ces personnes invisibles. Établir des partenariats avec des associations de quartier et des groupes communautaires pour obtenir des recommandations sur les personnes qui pourraient être incluses dans notre étude. Ou encore utiliser des méthodes de recherche participatives en impliquant des membres de la communauté dans le processus de sélection des participants invisibles. Afin d'assurer une représentativité maximale de l'insécurité vécue par les personnes âgées dans les quartiers étudiés, il est essentiel de diversifier les sources d'information. Par exemple, inclure des participants de différents groupes socio-économiques, ethniques et culturels, afin de refléter la diversité de la population des quartiers concernés. Recueillir des témoignages à travers différentes méthodes complémentaires, telles que des questionnaires anonymes, des observations participatives ou des groupes de discussion, pour obtenir des perspectives variées. Collaborer avec des experts du domaine, des travailleurs sociaux ou des chercheurs spécialisés dans les questions liées à la sécurité des personnes âgées, afin de bénéficier de leurs connaissances et de leur expérience.

En ajustant notre méthode d'interrogation pour cibler davantage les personnes invisibles et en utilisant des approches plus spécifiques pour recueillir leurs témoignages, nous serons en mesure d'obtenir une vision plus complète et représentative de l'insécurité vécue par les personnes âgées dans les quartiers concernés. Cela contribuera à orienter les actions et les politiques visant à améliorer la sécurité et le bien-être des personnes âgées dans notre société.

## 7. Bilan

Ce projet de recherche nous a permis d'explorer un nouveau public, les personnes âgées, dont nous avions peu de connaissances au départ. Nous avons entrepris des études approfondies au cours du premier et du second semestre pour mieux comprendre leurs préoccupations et leurs besoins. Une partie importante de notre recherche a été réalisée en collaboration avec le centre social de Belfort Nord, ce qui nous a donné un aperçu précieux du fonctionnement de ce centre et nous a permis de mieux connaître le quartier lui-même.

Lors de nos études, nous avons constaté que les personnes âgées interrogées ne se trouvaient pas nécessairement en situation d'insécurité, mais étaient plutôt préoccupées par certains aspects de leur vie. Nous avons également noté qu'elles ne se sentaient pas forcément en insécurité, car elles étaient actives et engagées au sein du centre social. Le fait qu'elles participent régulièrement à des activités témoigne de leur absence de peur. Toutefois, nous avons réalisé que nous aurions dû établir des contacts supplémentaires avec des personnes pouvant nous renseigner sur des individus plus isolés ou même "invisibles", comme des gardiens ou des psychologues, afin d'obtenir une vision plus complète de la réalité.

Malgré ces défis, ce projet de recherche nous a permis de rencontrer de nombreuses personnes âgées et de recueillir une variété de témoignages, ce qui a enrichi notre travail de recherche. Nous avons été fiers de mettre en place un projet radiophonique, même si celui-ci n'a pas atteint toutes nos attentes. La promotion de ce projet au sein de l'IUT a été une expérience gratifiante, car nous avons pu sensibiliser nos pairs à la réalité des personnes âgées et susciter des discussions sur ce sujet important. Enfin, ce projet nous a également offert l'opportunité de rencontrer plusieurs professionnels travaillant auprès des personnes âgées, avec lesquels nous avons pu échanger des idées et bénéficier de leurs conseils, contribuant ainsi à l'évolution positive de notre projet.

En évaluant cette situation, nous pouvons souligner les points forts de notre partenariat avec le centre social et les personnes âgées. Nous avons réussi à établir des contacts, à mener des études et à recueillir des témoignages pertinents. Cela témoigne de notre capacité à créer des liens avec des partenaires et à mener des recherches de manière efficace.

Cependant, il y a encore des aspects que nous aurions pu améliorer. Nous aurions dû prendre en compte la diversité des situations des personnes âgées et chercher à mieux comprendre les individus isolés ou "invisibles". De plus, notre projet radiophonique aurait pu être plus abouti, en veillant à répondre aux attentes et aux besoins spécifiques de notre public cible.

En termes de compétences, ce projet nous a permis de développer nos capacités de recherche, d'analyse et de communication. Nous avons appris à mener des entretiens approfondis, à organiser des études et à recueillir des données pertinentes. Nous avons également amélioré notre capacité à collaborer avec des partenaires externes et à trava

## 8. Bibliographie

GAROSCIO A., (2006) : « Représentations sociales de l'insécurité en milieu urbain », Les Cahiers Internationaux de Psychologie Sociale, Presses universitaires de Liège, n° 69, pages 33 à 46.

ALIDIERES B., (2010) : « Face à l'insécurité et aux violences faites aux personnes de sexe féminin en banlieue : éléments pour une approche géopolitique des représentations », Hérodote, La découverte, n°136, pages 56 à 75.

BERLIOZ G., BOURGEOIS F., (2021) : « Violences, délinquances : Quelles caractéristiques dans les quartiers populaires », Labo Cités, Les cahiers du développement social urbain, n° 74, pages 5 à 7.

EYNARD C ; (2019) « Les vieux sont-ils forcément fragiles vulnérables », Erès, L'âges et la vie - Prendre soin des personnes âgées et des autres.

NOBLE J., (2015) « L'insécurité personnelle dans les transports en commun », Déviance et Société, Médecine et Hygiène, n° 39, pages 243 à 364.

LE GOFF T., (2011) : « Peurs et victimisations des personnes âgées. Au-delà des discours, Quelles réalités chiffrées », Gérontologie et société, Fondation de Gérontologie, n° 136, pages 175 à 188.

SENECAL I., (2021), : « Âgés, isolés, précaire : les invisibles des quartiers politique de la ville », Labo Cités, Les cahiers du développement social urbain n° 14 à 16, pages 14 à 16.

SERRES JF., (2017), : « Combattre l'isolement social pour plus de cohésion et de fraternité », Mandature 2015-2020

## 9. Annexes

### 9.1. GUIDE D'ENTRETIEN S3

#### I. Données sociodémographiques :

1. Présentez vous
2. Quel âge avez-vous ?
3. Avez-vous de la famille ?
4. Que faites-vous dans votre vie ?
5. Avez-vous des diplômes ?
6. Quels sont vos loisirs actuels ?
7. Avez-vous de la famille, contacts ici ?
8. Comment avez-vous connu cette association ?
9. Cela fait combien de temps que vous habitez ici ?

#### II. Vision dans le temps de son quartier :

1. Pour quelle raison en êtes-vous arrivée ici ?
2. Quelle était l'ambiance ici ?
3. Sortez-vous souvent dans votre quartier ?
4. Regrettez-vous l'époque d'avant ?
5. Voyez-vous un changement de population ?
6. Comment était le quartier à l'époque (taille, économie,) ?
7. Comment vous sentez-vous quand vous êtes arrivés dans le quartier ?
8. Est-ce que vous avez peur à l'époque ?
9. Que pensez-vous de ce quartier quand vous êtes arrivés ?
10. Y'avait t'il de la délinquance pour vous à l'époque ?

#### III. Sentiment d'insécurité :

1. Comment vous sentez-vous dans votre quartier ?
2. Ressentez-vous une différence depuis cette époque ?
3. Sortez-vous vous promener dans votre quartier ?
4. Sortez-vous-en dehors de votre quartier ?
5. Quand vous êtes dehors dans votre quartier vous sentez-vous à l'aise ?
6. Vous sentez vous en sécurité dans votre appartement
  - Dans votre immeuble ?
  - Dans votre quartier ?
7. Sortez-vous le soir ? Pourquoi ?
8. Les interventions de police sont-elles plus ou moins fréquentes ?
  - A l'époque c'était pareil ?
9. Pour vous, y a-t-il de la délinquance dans ce quartier ?
10. Quelle est la catégorie de personne pour vous qui est délinquante ?
11. Vous sentez vous en sécurité ici malgré la délinquance

#### IV/ Vision du quartier actuelle :

12. Que pensez-vous de ce quartier aujourd'hui ?
13. Quelle est l'ambiance de nos jours dans votre quartier ?
14. Sentez-vous une différence dans la vie du quartier par rapport à quand vous êtes arrivée ?
  - Vous avez peur maintenant ?
  - Vous sentez vous en sécurité ?
15. Avez-vous déjà vécu une situation d'insécurité ?

### 9.2. GUIDE D'ENTRETIEN S4-1

#### I. Données sociodémographiques :

1. Quel est votre nom prénom ?
2. Quel âge avez-vous ?
3. Quelle est votre nationalité ?
4. Quelle est votre situation familiale ? (Mari/célibataire, veuve ? Enfants, ...)
5. Avez-vous des diplômes ?
6. Quel est votre parcours professionnel ?

#### II. La place dans le quartier des personnes âgées :

7. Cela fait combien de temps que vous habitez ce quartier ?
8. Avez-vous des amis ici ?
  - Contacts
  - Famille
9. Sortez-vous dans votre quartier ?
10. Si oui pour quoi faire
  - Loisirs ?
  - Course ?
11. Quels sont vos loisirs ?
12. Sortez-vous-en dehors de votre quartier ?
13. Quand sortez-vous (soir, journée) ?
  - Sortez-vous le soir ?

#### III. Vision du quartier vis à vis de l'insécurité :

14. Pour vous qu'est-ce que l'insécurité ?
15. Quelle vision avez-vous de l'insécurité dans votre quartier ?
16. Pensez-vous qu'il y en a ici ?
17. Pour vous il y a-t-il de la délinquance dans votre quartier ?
  - Si oui développer (en fonction du temps)
18. Quelle est la catégorie pour vous qui est délinquante ?



#### IV. Le sentiment d'insécurité chez les personnes âgées :

##### A. Dans les espaces communs :

- 19. Vous sentez vous à l'aise quand vous êtes seule ?
- 20. Vous sentez vous en insécurité dans votre quartier ?
- 21. Plus précisément dans la rue ?
  - Au café ?
  - Au supermarché ?

##### B. Dans l'habitat :

- 22. Vous sentez vous en sécurité dans votre appartement ?
  - Dans votre immeuble ?
  - Devant votre immeuble ?
  - Si oui/ non pourquoi

##### C. Général :

- 23. Il y a-t-il des endroits où vous ne vous sentez pas en sécurité
  - Pourquoi ?
- 24. Vous sentez vous en sécurité malgré la délinquance ?
- 25. Avez-vous déjà vécu une situation d'insécurité ?
  - Si oui pouvez-vous nous en dire plus ?

### 9.3. GUIDE D'ENTRETIEN S4-2

#### I/ Données sociodémographiques :

- 1. Quel est votre nom prénom ?
- 2. Quel âge avez-vous ?
- 3. Quelle est votre nationalité ?
- 4. Quelle est votre situation familiale ? (Mari/célibataire, veuve ? Enfants, ...)
- 5. Avez-vous des diplômes ?
- 6. Quel est votre parcours professionnel ?

#### II/ La place dans le quartier des personnes âgées :

- 7. Cela fait combien de temps que vous habitez ce quartier ?
- 8. Avez-vous des amis/ contacts/ famille ici ?
- 9. Sortez-vous dans votre quartier ?
  - Si oui pour quoi faire :
    - Loisirs ?
    - Course ?
- 10. Quels sont vos loisirs ?
- 11. Sortez-vous-en dehors de votre quartier ?
- 12. Quand sortez-vous (soir, journée) ?

### III/ Vision du quartier vis à vis de l'insécurité :

#### Différents facteurs vont montrer oui ou non de l'insécurité ?

13. Quelles sont vos heures de sorties ?
14. Fermez-vous votre porte à clefs ?
15. Vérifiez-vous que votre porte est fermée le soir ?
  - Si oui combien de fois ?
16. A quelles heures fermez-vous vos volets (si vous les fermez) ?
17. Que pense l'entourage et le voisinage ?
18. Qu'est-ce que vous faites de ce que votre entourage ou voisinage vous dit ?
19. Prenez-vous vos RDV en fonction des horaires de jour ou de nuit ?
20. Avez-vous peur ou eu peur toute seule la nuit dans la rue ?
- Chez vous
21. Est-ce que vous sortez seule ou accompagnez ?
22. Pour vous qu'est-ce que l'insécurité ?
23. Quelle vision avez-vous de l'insécurité dans votre quartier ?
24. Pensez-vous qu'il y en a ici ?
25. Pour vous il y a-t-il de la délinquance dans votre quartier ?
- Si oui développer (en fonction du temps)

### III/ Le sentiment d'insécurité chez les personnes âgées:

#### A. Dans les espaces communs:

27. Vous sentez-vous à l'aise quand vous êtes seule ?
28. Vous sentez-vous en insécurité dans votre quartier ?
29. Plus précisément dans la rue ?
- Au café ?
- Au supermarché ?

#### B. Dans l'habitat:

30. Vous sentez-vous en sécurité dans votre appartement ?
- Dans votre immeuble ?
- Devant votre immeuble ?
  - Si oui/ non pourquoi

#### C. Général:

31. Il y a-t-il des endroits où vous ne vous sentez pas en sécurité ?
- Pourquoi
32. Vous sentez-vous en sécurité malgré la délinquance ?
33. Avez-vous déjà vécu une situation d'insécurité ?
- Si oui pouvez-vous nous en dire plus ?

## 9.4. ENTRETIENS

### CLAUDE

#### I. Données sociodémographiques:

1. Quel est votre nom prénom ?  
Je m'appelle Claude
2. Quel âge avez-vous ?  
J'ai 76 ans depuis le 28 décembre
3. Quelle est votre nationalité ?  
Je suis français et originaire de Nantes. Je suis née à Nantes tout près de la gare. Maintenant on a déménagé dans la Sarthe, on a une maison de famille. Bon heu à 12 km de sablé sur Sarthe. Je suis allé dans différentes chorales et en autre en Mayenne à Cholet, Laval et à Angers.
4. Quelle est votre situation familiale ? (Mari/célibataire, veuve ? Enfants, ...)  
Je suis retraité, je suis veuf.
5. Avez-vous des diplômes ?  
Pas beaucoup mais, j'ai travaillé comme électromécanicien à Alstom câbleur d'armoire et frigoriste. J'ai fait une mise à niveau bac de façon à faire un stage segpa bon je savais que je n'arriverai pas au bout. J'ai eu l'appendicite donc j'ai été à la retraite 5 ans avant, fini plus tôt .
6. Quel est votre parcours professionnel ?  
J'ai d'abord fait des déplacements, j'ai changé de boîtes plusieurs fois, et j'ai fini par atterrir ici. J'ai donc travaillé presque 6 ans à Alstom. Ils m'ont envoyé sur la construction de deux centrales nucléaires. J'ai fini par faire de l'intérim. J'ai travaillé un peu à Fessenheim. C'était la centrale nucléaire.
7. Cela fait combien de temps que vous habitez ce quartier ?  
Je suis de retour depuis 14 ans quand mon premier petit-fils est né. Ils habitent Montbéliard chacun chez soi. Moi j'habite au bord de la savoureuse au stade matlaire il y a une cité. Je suis à 800 M à pied d'ici, si je voulais je viendrais à pied. Par contre, je vais faire une demande de logement pour passer de F3 à F2 à cause du coût de la vie. On va voir ce qu'on propose, ça peut être ici au bord de la voie ferrée.
8. Avez-vous des amis/ contacts/famille ici ?  
Oui je mange souvent avec des amis, samedi c'était le couscous.  
Mon fils habite à Montbéliard et j'ai deux petits enfants.
9. Sortez-vous dans votre quartier ?
  - a. Si oui pour quoi faire
    - o Loisirs / vos courses ?

Oui une partie aussi et puis je suis président de l'amical de locataire donc de temps en temps on fait des réunions ici et si on nous dit me dit quelque chose et si on nous dit quelque chose j'interviens.
10. Quels sont vos loisirs ?
11. Sortez-vous-en dehors de votre quartier ?
12. Quand sortez-vous (soir, journée) ?
13. Sortez-vous le soir ?  
Il y a la chorale. Heu c'est quand déjà. Ah de 17h15 à 18H15 c'est quand même une heure à idée et ça fait deux fois que j'oublie. L'hiver c'est plus compliqué de ce motiver.

### III/ Vision du quartier vis à vis de l'insécurité

14. Pour vous qu'est-ce que l'insécurité

Moi je l'ai expliqué dès le départ, moi j'évite de me déplacer en pleine nuit. Bon je suis quand même en voiture

15. Quelle vision avez-vous de l'insécurité dans votre quartier ?

16. Pensez-vous qu'il y en a ici ?

17. Par ici oui là ou je suis moins.

18. Pour vous il y a-t-il de la délinquance dans votre quartier ?

Il y a des squatteurs, mais j'ai bien dit ce qui se passe à la gare il faut éviter.

- Si oui développer (en fonction du temps)

19. Quelle est la catégorie pour vous qui est délinquante

Souvent se sont des jeunes mais comme je l'entend, il y a des personnes plus âgées qui sont délinquants. Il y en a un qui fout son cirque. Il y a 8 immeuble dans un autre immeuble il vit avec, déjà lui il travaille pas à 25 ans il vit avec sa mère mais l'appartement est insalubre X3. Sa mère travaille dans une cuisine scolaire et quand elle arrive au boulot les copains lui disent tu sent mauvais. L'appartement où il y a des cafards y compris dans le hall et bon territoire habitat a arrêté le loyer et une demande d'exclusion. J'ai fait une lettre au ministre qui l'a transmise à la RS. C'est très long et en plus on est en période de trêve hivernale. J'ai écrit au préfet, au procureur de la république et au maire. J'ai réussi à reprendre contact avec le service hygiène de la mairie. On a pu discuter pendant 20 minutes. Lui il faudrait vraiment qu'il aille dans un établissement spécialisé. Il y a des cafards au rdc là où ils sont mais ils y en a aussi à l'étage.

### III/ Le sentiment d'insécurité chez les personnes âgées

- Dans les espaces communs:

20. Vous sentez vous à l'aise quand vous êtes seule ?

En journée pas de problème . Mais bon je n'ai pas trop d'occasion de sortir la nuit

21. Vous sentez vous en insécurité dans votre quartier ?

Non je suis bien dans le quartier , c'est marrant parce que j'étais encore dans la Sarthe, je suis venu. Je venais ici pour Noël et mon fils venait dans la Sarthe l'été. Un hiver on a fait une demande de logement lui et un copain qui travaille sur territoire habitat. Il ne faut pas aller à l'arso. J'ai Alors on m'a proposé un logement ici mais je voulais

22. Plus précisément dans la rue ?

- Au café ?
- Au supermarché ?

#### B. Dans l'habitat:

23. Vous sentez vous en sécurité dans votre appartement ?

Alors il y a eu un pb parce que l'interphone ne marchait plus il ont commandé une platine électronique et ça marchait donc ils étaient obligés je ne sais pas si c'était la même platine , il a fallu , ils en commandé deux à la suite. Mtn ça y est c'est réparé. Donc ça vous met en sécurité de savoir que c'est réparé ?

Oui parce qu'on m'a posé la question, les gens voulaient qu'on bloque la porte, moi j'ai demandé qu'on bloque la porte. Je connaissais la réponse parce que je suis en contact avec la chef d'agence . Elle me disait que les gens du 5ème sont obligés de descendre pour ouvrir. On a laissé ouvert pendant au moins 3 mois de même qu'il y a

eu des squatteurs en haut de mon escalier. Moi je suis au 3 -ème , au 5 -ème aussi. Il y en a 1 qui a laissé son vélo sur le palier sans cadenas, il se l'a fait voler.

24. Dans votre immeuble ?  
Moi j'ai toujours un tour de verrou. Vous êtes plus rassuré quand c'est fermé a clefs. Oui heu par contre on verra ce qu'on me propose, mais je suis pas partant pour un appartement au rdc parce que les stores faut qu'on mette des verrou, parce que on peut arriver à soulever les stores déjà un premier étage c'est quand même différent.
25. Devant votre immeuble Si oui/ non pourquoi

### C. Général

26. Il y a-t-il des endroits où vous ne vous sentez pas en sécurité ?  
Alors heu pendant parce que il y a eu une explosion incendie au bâtiment d'en face du mien et pendant plusieurs mois je n'avais pas accès au garage sous terrain. On m'a mis a l'autre bout complètement pour la voiture et ca a pas été long je l'ai mis deux ou 3 fois après je reviens à pied. non , ca a beau être pas très loin j'ai trouvé que c'était pas commode et puis à un moment je l'ai mis pleins centre du parking bah on m'a PT un rétroviseur je l'ai garé une fois ici. Faut m'expliquer pk j'ai reçu un antinoir de café, pleins de marbre de café sur mon pare brise. Il n'est pas arrivé tout seul, il a été lancé d'une fenêtre. Il y a un endroit où il ne faut pas passer le soir sous le passage du train, le petit tunnel, il y a un commun qui est décédé mtn. 31 décembre personnellement je n'ai pas pensé a lui proposé de le ramener, pcq il faut faire le tour mais c'est pas un pb. Il est rentré à pied et il s'est fait agressée
27. Vous sentez vous en sécurité malgré la délinquance ?
28. Avez-vous déjà vécu une situation d'insécurité ?  
Non par exemple tt les appartement que j'ai habité, bon j'ai un tour de verrou, j'ai un petit œil magique, on peut quand même voir si à conditions que le paliers soit éclairé. A travers la porte on demande qui c'est, faut pas ouvrir. En journée pas de pb mais le soir la nuit. Une amie me disant qu'il y en a qui coupe l'interphone moi mon interphone n'est jamais coupé. On peut sonner chez moi la nuit je réponds voilà bon en principe faut se relever la nuit . puis ils peuvent sonner chez vous pour aller chez quelqu'un d'autre.
- Si oui pouvez-vous nous en dire plus ?

### **Maria**

#### I/ Données sociodémographiques

1. Quel est votre nom prénom ?  
Marie France ou Maria Angelini. Je prendrai plus facilement l'âge mais on n'est pas des anges.
2. Quel âge avez-vous ?  
J'ai 74 ans. Bientôt 75 ans
3. Quelle est votre nationalité ?  
Je suis française d'origine italienne. J'ai grandi à Vesoul en Haute Saône. Mon papa est italien, je suis née là- bas.

4. Quelle est votre situation familiale ? (Mari/célibataire, veuve ? Enfants, ...)  
J'ai un mari, je ne suis pas divorcé. Mais on n'est pas séparé. Lui habite à Sochaux.  
J'ai une fille qui a 40 ans.
5. Avez-vous des diplômes ?  
Non je n'ai pas de diplômes
6. Quel est votre parcours professionnel ?  
J'ai travaillé en usine et j'ai gardé des enfants.

## II/ La place dans le quartier des personnes âgées

7. Cela fait combien de temps que vous habitez ce quartier ?  
J'habite ici depuis 10 ans.
8. Avez-vous des amis, contacts, Famille dans ce quartier ?  
J'ai des contacts mais j'ai laissé mes amis. J'étais bénévole au secours catholique de Montbéliard. J'ai des amis à Montbéliard mais moins ici. J'ai une copine ici mais elle a du mal à marcher elle reste bcp chez elle donc on s'appelle.  
Ici j'ai ma fille qui a 52 ans. J'ai deux petites filles, une de 20 ans et une de 18 ans, ce sont mes petites merveilles.
9. Sortez-vous dans votre quartier ?  
Oui je sors dans ce quartier mais pas trop le soir. Je sors mais pas trop à pied souvent en voiture. Je suis dans une maison. Le soir je reste au calme je ne sors pas.

Si oui pour quoi faire, loisirs, vos courses ?

Oui c'est ça. Mais pas trop le soir je préfère rester au calme

10. Quels sont vos loisirs ?  
J'ai des loisirs mais le covid a coupé beaucoup les loisirs. Je venais le vendredi, on faisait la chorale ici. Nous étions à peine 10 c'était bien. Maintenant je viens ici tous les jeudis au repas avant de faire de la gym. C'est Mourad qui fait la chorale. J'aime bien venir ici il y a beaucoup de choses, je vois du monde.
11. Sortez-vous-en dehors de votre quartier ?  
Oui ça m'arrive mais pas toute seule. Avec ma fille parfois.
12. Quand sortez-vous (soir, journée) ?  
Je plutôt la journée
13. Sortez-vous le soir ?  
Non je ne sors pas le soir. Avant il y a une période où j'allais en alsace. J'ai rencontré. J'allais souvent vers elle, on sortait on allait danser ou quelque chose le soir mais plus maintenant. Le covid a fait que et l'âge aussi, avant je faisais bcp de chose mais un jour ça s'arrête un petit peu. Mais ce n'est pas grâce à la vie.

## III/ Vision du quartier vis à vis de l'insécurité

13. Pour vous qu'est-ce que l'insécurité ?
14. Quelle vision avez-vous de l'insécurité dans votre quartier ?  
Il y a des périodes où c'est calme.  
Ma fille qui habite un peu plus loin. Un soir, elle a oublié de mettre l'alarme de la maison. Elle s'est fait cambrioler, on lui a volé des sacs de bijoux. Elle me l'a dit 2 ans après. Elle me disait maman fait attention il y a des vols tout le monde me le

dit. Et puis il se passe quand même des choses. On le voit dans le journal : l'insécurité sur les voitures, sur la drogue. Ma fille est avocate, elle fait permanence pénale. Elle est souvent au commissariat. Il y a l'insécurité, vous ne pouvez pas empêcher des imbéciles de faire les imbéciles. Il y en a partout, même sur les autres quartiers. Avant quand j'étais à Montbéliard c'était pareil. Oui parce que je n'ai pas peur ... Donc forcément ça ne nous aide pas à avoir une bonne image.

15. Pensez-vous qu'il y en a ici ?

Oui parce qu'il y en a, ça nous empêche de sortir le soir par exemple. Je la ressens. On a peur, on est quand même assez seul. Avant d'aller au lit, je vérifie que tout est bien fermé. Même au niveau, quand ma fille m'appelle, on n'y pense pas tout le temps mais. Même au niveau quand ma fille me dit je t'appelle avant de venir, n'ouvre pas la porte à n'importe qui. Avant d'aller au secours pop je rentrais à 19H30. Les années passent et je ne rentre pas aussi tard. Avec l'âge j'ai un peu plus peur.

16. Pour vous il y a-t-il de la délinquance dans votre quartier ?

Je pense qu'il n'a pas vraiment une tranche d'âge précise. Ça dépend de plein de choses vous savez. Par exemple un jour un jeune m'a dit madame vous pouvez venir m'aider à faire je ne sais plus quoi. Je lui ai dit que mon mari m'attendait alors que c'était faux. Je ne le sentais pas.

- Si oui développer (en fonction du temps)

Je pense qu'il y a des périodes mais c'est plus voyant mtn. La drogue faisait des paquets, il y avait des meurtres. L'alcool aussi, se mélange de jeunes qui ne savent pas où aller et qui sont mal orientés. On n'a pas tous la même chance pour moi. C'est parce que j'ai de la famille, je pense aussi à ma fille qui descend au commissariat fait toi bien raccompagner. Je craignais un peu pour elle, mtn cv parce que je ne peux pas dire tout le temps. Elle amène ces filles à la danse. Mtn elles font un cours de maths ou elles vont au tennis elle va toujours les chercher. Pour aller ça va quand il fait jour mais quand il fait nuit elle va les rechercher. Et ce sont des filles. Il n'y a pas beaucoup de blocages, ce sont des petites maisons. L'été c'est poli je vais me promener je discute

17. Quelle est la catégorie pour vous qui est délinquante ?

Je dirai une tranche d'âge de jeune jusqu'à 40 ans.

### III/ Le sentiment d'insécurité chez les personnes âgées

A. Dans les espaces communs.

18. Vous sentez vous à l'aise quand vous êtes seule ?

Oui parce que je n'ai pas peur je pense pas à ça faudrait pas penser tt le temps sinon on sort plus du tout. Là, il n'y a pas d'âge. On peut se promener en ville et se faire voler son sac pas plus dans mon quartier.

19. Vous sentez vous en sécurité dans votre quartier ?

Oui il le faut. On ne peut pas être sûr à 100%. Je me dis si ma fille n'a pas peur je dois pas avoir peur. Elle a toujours eu sa porte avec le verrou. Je pense qu'avant on n'était pas comme ça c'était une autre mentalité. Sinon on ne fait plus rien

20. Plus précisément dans la rue ?

Dans ce que je peux sortir, je me sens bien. Quand on a le centre Mitterrand pas loin, on peut aller se balader le matin après midi. Il faut éviter d'y aller seul.

- Au café ?
- Au supermarché ?

A oui heu écouter moi on a pris mon sac quand j'étais à Sochaux. C'était mon premier sac que ma fille m'a offert avec un joli porte monnaie dedans. J'allais partir en Italie, ils m'ont tout volé. Il y avait tout dedans carte d'identité tout ça c'était il y a 20 30 ans ça se faisait déjà. Maintenant je me sens bien quand je fais mes courses. Il y a peut-être des horaires pas trop tard quand il fait nuit l'hiver par exemple.

#### B. Dans l'habitat

21. Vous sentez vous en sécurité dans votre appartement ?

J'ai une petite maison. Je me sens à l'aise, le jardin est fermé, ça ne risque rien.

- Dans votre immeuble ?

Oui c'est plutôt calme. Une fois, la police est venue dans la maison en face. Un jeune a été arrêté, il s'est sauvé de sa voiture et a couru dans un jardin pour échapper. Je pense que mtn on appelle la police pour trop peu

- Devant votre immeuble ?

J'ai une maison si mon portail est fermé ça va.

- Si oui/ non pourquoi

#### C. Général:

22. Il y a-t-il des endroits où vous ne vous sentez pas en sécurité ?

De sortir la nuit, l'hiver. Mais je me sens bien chez moi, je ferme ma porte. La peur peut venir sur tout ce qu'on entend à la télé.

23. Vous sentez vous en sécurité malgré la délinquance ?

Oui je me sens bien.

24. Avez-vous déjà vécu une situation d'insécurité ?

Oui de la personne la plus proche de moi qui m'a violée. Donc je me méfie de beaucoup de monde maintenant. Ça ne se voit pas mais j'ai pris beaucoup de cachets. Le bénévolat m'a permis de voir autre chose, ça m'a redonné le cœur à la vie d'aider les gens. Si on a de sales choses dans la vie il faut aider les autres. Quand j'ai vu qu'il avait fait pareil à ma fille je me suis dit il faut partir. Résultat, elle a fait ce beau métier pour faire régner l'ordre.

### **Evelyne**

#### I/ Données sociodémographiques

1. Quel est votre nom prénom ?

Evelyne

2. Quel âge avez-vous ?

J'ai 75 ans

3. Quelle est votre nationalité ?

Je suis de nationalité française

4. Quelle est votre situation familiale ? (Mari/célibataire, veuve, Enfants, ...)

Je suis veuve j'ai deux enfants, j'ai 4 petits enfants



5. Avez-vous des diplômes ?  
Oui, le dernier est celui d'éducateur spécialisé
6. Quel est votre parcours professionnel ?  
Oui et bien écouté milieu ouvert et établissement aussi. Heu handicapé sociaux. PB sociaux

## II/ La place dans le quartier des personnes âgées

7. Cela fait combien de temps que vous habitez ce quartier ?  
Ça fait 45 ans, j'habite au centre-ville derrière saint Christophe.
8. Avez-vous des amis/ contacts/ famille ici ?  
Oui ceux que je fréquente par rapport à l'activité sportive notamment, sport adapté. Je viens ici tous les jeudis et je mange ici au c après l'activité, ils font de bon repas. Je n'ai pas de famille ici, mes enfants sont dans la région parisienne.
9. Sortez-vous dans votre quartier  
Oui mais pas le soir  
Si oui pour quoi faire Loisirs/ Course ?  
Quelques courses et petite balade comme ça d'entretien. S'il y a des événements je sors aussi au niveau du centre-ville.
10. Quels sont vos loisirs ?  
J'ai peu de loisirs, venir ici le jeudi j'aime bien, je n'ai pas d'activité vraiment très soutenue. Plutôt du ponctuelle, sortie j'y vais volontiers, surtout pour rencontrer des gens.
11. Sortez-vous-en dehors de votre quartier ?  
Oui je prends quelque j de vacances de temps à autre ne ceresse que pour aller voir mes enfants

## III/ Vision du quartier vis à vis de l'insécurité

Différents facteurs vont montrer oui ou non de l'insécurité ?

12. Quelles sont vos heures de sorties ?  
Je sors plutôt la journée, dans la journée avant 19H et l'hiver un peu plus tôt car il fait nuit plus tôt. Tout dépend des conditions météo aussi.
13. Fermez-vous votre porte a clefs ?  
Oui
14. Vérifiez-vous que votre porte est fermée le soir ?  
Oui(Si oui cb de fois) Quand je la ferme je vérifie mais je n'y retourne pas après.
15. A quelles heures fermez-vous vos volets (si vous les fermez) ?  
AH J'habite au deuxième enfaite je les ferme avec la lumière du jour.
16. Que pense l'entourage et le voisinage ?  
Indifférence ce qui n'était pas le cas quand j'ai aménagé il y a de nombreuses années dans le quartier. Il y a plus de 40 ans c'était un petit village, on se connaissait tous là il y a eu un turnover important. Maintenant, aucun ne fait sa vie.
17. Qu'est-ce que vous faites de ce que votre entourage ou voisinage vous dit ?
18. Prenez-vous vos rendez-vous en fonction des horaires de jour ou de nuit ?  
Je fais en fonction des disponibilités, j'ai car on a pas les rdv des heures on l'on veut, cet hiver niveau créneaux je fais au mieux. J'essaye de faire ave

19. Avez-vous peu ou eu peur toute seul la nuit dans la rue ?

Je fais très attention, très très attention par exemple j'ai un parking en sous-sol, quand je rentre et qu'il fait nuit j'ai les yeux dans le rétroviseur pour voir si y a pas de gens qui rentrent derrière moi ou autre. Si si il y a toujours une appréhension de passer par la cave chez moi avec l'ascenseur de fait je suis très vigilante , je suis très attentive quand même à l'environnement, je ne provoque pas la situation comme on dit ; ne serait ce que quand je vais à paris je fais attention je mets mon sac en bandoulière, il y a des choses comme ça que je ne vais pas provoquer en fait.

20. Est-ce que vous sortez seule ou accompagnez ?

Plus souvent seule. Je suis à l'aise.

21. Pour vous qu'est-ce que l'insécurité

C'est d'avoir un malaise bon sentir une présence qui vous met mal à l'aise, ce qui pourrait vous mettre en danger. Ou alors bon ça c'est au niveau des personnes des trous dans la chaussée au autre voilà la aussi je fais attention au niveau de l'insécurité de mes déplacements insécurité tant matériel que personne.

22. Quelle vision avez-vous de l'insécurité dans votre quartier ?

Pas de sortie le soir autre avant j'allais au théâtre et puis que dire. Oui il y a une chose qui a changé c'est que d'autre temps ou autre on rencontre des gens. Si vous voulez on disait bonjour. Maintenant j'ai le sentiment qu'on baisse les yeux. Il y a peut être des insécurité sur les trottoirs globalement au niveau du rapport à l'autre on a tendance à baisser les yeux.

23. Pensez-vous qu'il y en a ici ?

Si vous voulez que mes enfants ne soient pas scolarisés pas à Belfort il était à Châteaudun. Finalement il revenait tout seul, il n'y avait pas de soucis. Je ne suis pas jeune comme il était si je les laisserai faire mtn. Je pense mtn vu la population j'aurai peut être plus d'appréhension. Je prends les bus donc je vois ce qui se passe finalement

24. Pour vous il y a-t-il de la délinquance dans votre quartier ?

25. Si oui développer (en fonction du temps)

Oui je me sens en sécurité mais tt dépend de l'heure comme on l'a dit , la journée oui il y a pas de soucis. Le soir si vous voulez je dois aller au théâtre à pied il est à 500 m mais je prends ma voiture mtn jusqu'au parking du théâtre si j'y allais, j'y vais plus mais avant je prenais déjà ma voiture Je prenais déjà pas. Par exemple quand je rentre en train. J'hésite maintenant à remonter la rue piétonne tout ça avec ma valise le soir, le train de 5H qui arrive à 7H30 le soir je le prends plus. Attendre même le bus à la gare , j'ai déjà attendu une bonne demi heure une fois pcq c'était jour férié ou je ne sais pas quoi. J'étais vrm pas trql. Je pense que c'est pas une question de nombre mais d'environnement de climat au moment donné. On s'appelle la personne qui vient.

### III/ Le sentiment d'insécurité chez les personnes âgées

A. Dans les espaces communs

26. Vous sentez vous à l'aise quand vous êtes seule ?

Oui

27. Vous sentez vous en insécurité dans votre quartier ?

28. Plus précisément dans la rue ?

- Au café ? Oui
- Au supermarché ? Pas de soucis
- B. Dans l'habitat

29. Vous sentez vous en sécurité dans votre appartement ?

Oui j'habite au deuxième j'ai l'impression d'être protégé mais bon je fais très attention, on a un interphone heu quand ça sonne je me demande qui c'est j'entend quelqu'un qui dit je ne vous connais pas. Je me dis qu'il y en a encore un qui a ouvert heu sans demander sans savoir bon. Ma porte est fermée donc de fait

- Dans votre immeuble ?

Oui, j'ai une dame qui n'a pas toujours sa tête mais bon je l'évite. Une fois je sortais de l'ascenseur il y avait un couple avec un chien quand je travaillais encore j'étais surprise.

- Devant votre immeuble ?

Pas vraiment non

C. Général:

30. Il y a-t-il des endroits où vous ne vous sentez pas en sécurité ?

La nuit, ça dépend des moments à la gare, bon j'y passe c'est une chose mais si je reste à l'arrêt de bus et que je dois attendre 30 min quand il fait nuit c'est sûr c'est moins confort. Je fais attention ou je mets ma voiture. MA cave, mon local poubelle j'y vais mais je suis vigilante, j'ai toujours une vigilance. Qui ne donnera aucune conséquence mais c'est au cas où je dois me faire attaquer, c'est une certaine vigilance.

- Pourquoi

31. Vous sentez vous en sécurité malgré la délinquance ?

32. Avez-vous déjà vécu une situation d'insécurité ?

Pas vraiment

- Si oui pouvez-vous nous en dire plus ?

**Monique:**

L: J'ai juste quelques questions ça va durer environ 15 minutes: Donc déjà je vais vous poser des questions sur vous, quel est votre prénom ? Votre âge

M: Alors Monique, j'ai 76 ans, retraité,

L: Est ce que vous avez des enfants ?

M: 2, un garçon, une fille et 3 petits enfants, et c'est tout

L: Est ce que vous avez des diplômes ?

M: J'ai un BEPC puis après j'ai travaillé, parce qu'à ce moment-là on pouvait un peu travailler n'importe où, dans le médical, secrétaire dans les bureaux, vente de fioul à domicile. Après j'ai travaillé aux expéditions de textile et ensuite après à l'aide à domicile

L: Ok très bien merci. Donc ensuite je vais vous poser des questions sur la place que vous avez dans le quartier, donc par exemple, où habitez-vous et ça fait combien de temps ?

M: Moi j'habite à Belfort rue bordeaux, ca fait 10 ans

L: Ok , Est ce que vous avez des contacts ici, de la famille des amis autour de chez vous ?

M: Je suis amie avec une dame ici parce qu'on a travaillé ensemble bon bah après il y a la famille, on est venu depuis le début de l'année on c inscrit

L: Donc vous venez à la gym le matin ?

M: Donc le jeudi on vient à la gym et des fois des petites activité car on commence seulement à s'intégrer

L: D'accord, Ah bah oui parce que l'après midi il y a des sorties un peu, aller se promener...

M: Oui oui, bah on fait bcp les activités du matin , huile essentiel, cuisine, soin du visage et de la peau

L: Ah oui mais c'est bien

M: Oui oui c'est super bien

L: et comment avez vous connu l'association ?

M: C'est a dire que a l'accueil il y a une personne qui a été notre responsable dans le temps et dans notre ancien travail, c'est marie, c'est un peu marie qui nous a beaucoup incité à venir. Puis à deux on se motive, parce que quand il y en a une qui veut pas bah bon j'y vais quand même, bah moi je suis toujours partant donc bon

L: D'accord et est ce que vous sortez dans votre quartier par exemple vous avez des loisirs, ou même faire vos courses ?

M: Oh bah faire les courses, on marche le matin, je vais faire mes courses bon bah j'ai ma voiture je fais ce que je veux et avec ma copine on fait beaucoup de vélo l'été

L: Vous êtes indépendante

M: Ah oui oui

M: On a acheté des vélos électriques

L: A ca c'est super en plus

M: Je l'ai incité à faire du vélo il y a 5 ans et l'été on fait beaucoup de vélo, on va jusqu'à faire 2000 kilomètre

L: A oui

M: La première année 2005 kilomètres on avait fait hein, deuxième année bon il y a plut donc c'était pas pareil mais on sortait quand même

L: Ah bah oui c'est sur que quand il fait mauvais c'est pas pareil, c'est bien

M: En plus pareil a deux ca motive et on attend les beaux jours avec impatience

L: C'est sur

M: Mais moi aussi d'ici je suis allé jusqu'à mon garage

L: Hahaha

M: Quand il ne fait pas froid parce que oui mon vélo qui est dans un garage à 20 m de chez moi, bah après je vais à mon garage qui est un peu plus loin comme ça voilà

L: Ahahah

M: Ça fait une sortie quand même, puis si c'est plus motivant parce que je me dis que j'ai pas à monter quand on fait des balades c'est plus simple

L: Oui oui

M: Je vais faire mes courses en vélo, et comme ça j'y pense pas parce que c'est vrai qu'à notre âge c'est compliqué il faut les remonter après jusqu'à chez nous. Des fois j'y vais pas parce que le temps d'aller jusqu'au garage d'aller faire les courses et de reposer la voiture c'est trop long alors que là avec les beaux jours qui vont arriver je vais pouvoir prendre mon vélo et me déplacer avec mon vélo ce sera plus simple et mieux

L: C'est agréable

M: Ça motive plus à faire des courses ailleurs en plus

L: Et vous sortez en dehors de votre quartier y'a pas de soucis ?

M: Ah non non aucuns soucis L: Et est-ce que vous êtes un petit peu limité quand la nuit commence à tomber ?

L: Quand il fait nuit à ça ne vous dérange pas, fin par exemple quand vous allez faire vos courses à 18h ça ne vous dérange pas ?

M: Ah non non moi j'aime bien tranquille le soir, s'il faut que je sorte je sorte mais bon de moins en moins

L: Ah oui ?

M: Et je vais vous dire pourquoi, je travaillais de nuit et je repartait à 20 h L: Ah oui oui

M: Et maintenant j'apprécie de ne pas avoir à ressortir le soir, donc il y arrive un moment on est content d'être chez soi

L: Forcément forcément

M: Surtout l'hiver

L: Est-ce que vous avez des heures de sortie en particulier ?

M: Le matin

L: Vous préférez faire une balade l'après-midi ou faire une belle balade le soir ou ça ne vous dérange pas ?

M: Moi j'aime bien à cette saison le matin, un peu après quand il fait très jour moi je prends le vélo

L: Ah oui d'accord je comprends, et autre question est-ce que vous pensez fermer votre porte à clef ? C'est un reflex ?

M: Ahahah oh oui oui oui bah oui, déjà j'ai des entrées fermées il faut une télécommande enfin un badge pour rentrer quoi. Et j'ai un interphone donc systématiquement quand on sort on est pas déranger

L: Ok oui oui, et donc vu la sécurité qu'il y a vous vous sentez bien chez vous ?

M: Ah oui oui je ne l'ai jamais eu de problème

L: Ok ok, par exemple si vous sortez devant votre immeuble et qu'il fait nuit, vous vous sentez en sécurité, genre exemple si vous allez mettre les poubelles, il n'y a rien ?

M: Non non non ca va

L: Est-ce que vous pensez à fermer les volets aussi le soir ?

M: Oh oui oui oui c'est systématique surtout que je suis en bas donc voilà, quelqu'un qui a des grands bras il peut t'aper a la fenêtre donc bon

L: oh Oui ok et est ce que vous vous sentez bien avec votre entourage, est ce que avec votre voisinage ca se passe bien ?

M: Oui oui j'ai un très bon voisinage en plus on a une cour intérieure, on fait des barbecues dehors donc c'est bien

L: Ah bah oui oui c'est très bien.

M: Là on a fait un repas pour les fêtes, on était tous là, c'était sympa et les gens étaient très gentils, on est 9 nous donc il y a aussi des petites jeunes comme vous qui sont à l'IUT, elles sont convié comme les autres à venir si on fait un petit truc

L: Ah bah c'est bien oui

M: Oui c'est très conviviale et on tient à ce que ça reste

L: Oui c'est bien

M: Vous savez quand les petites jeunes ont des colis et qu'elles sont en cours c'est moi qui les réceptionne

L: Oui c'est sympa

M: C'est la mamie du bas qui fait tout quoi haha

L: ahaha, Il y a une confiance entre voisin qui est bien alors

M: Ah bah oui oui

L: Est ce que votre voisinage vous dit par exemple, est ce que vous fermez bien votre porte à clé pensez y, faites attention à ne pas sortir le soir ... ?

M: Non non on ne se fait pas interpeller non non L: Oui ils savent de toute façon que vous le faite déjà

M: oui c'est ca

L: Je vais vous poser une question un peu plus générale, qu'est ce que vous pensez de l'insécurité, comment vous voyez sa fin, comment vous pouvez la définir ?

M: L'insécurité c'est que maintenant on ne peut plus sortir dire, bon moi je sors mais je prends certaines rues, fin je marche sur certains territoire. Je ne prends jamais la même rue, je change tous les jours, parce que ça devient un peu dangereux et je sors le matin et en principe il n'y a jamais de problèmes.

L: Et c'est un peu dangereux par rapport à quoi ? Aux personnes ?

M: Bah avec tout ce qu'on entend à la télé hein, vous vous faites agresser n'importe ou et pour rien du tout finalement

L: Oui

M: Parce qu'on se balade avec un téléphone c'est tout on ne se balade pas avec son coffre fort

L: Bien sûr

M: Moi j'évite beaucoup d'avoir un sac ou autre je préfère mettre dans les poches Quand on voyage, par ce que ca m'arrive aussi de voyager, je met des trucs autour du cou, je cache pour éviter les tentations

L: Oui bien sûr oui, et est ce que vous pensez qu'il y a de l'insécurité dans votre quartier fin de la délinquance par exemple

M: Non, bah à la place du marché il y a peut être de la drogue mais bon moi je ne sais pas mais la police passe souvent quand même

L: Ah oui

M: Oui oui et dans ma rue aussi, la place du marché elle est visité par derrière, par devant tout ca si si

L: et Il n'y a personne que vous avez déjà vu qui pourrait faire des choses, faire peur ou autre ?

M: Non non, si ca arrive je réagi, moi si vraiment j'ai une angoisse par rapport a ca, je n'hésiterai pas à le signaler

L: Ok oui, vous n'avez jamais vécu des sentiments d'insécurité ?

M: Non

L: Non non donc vous avez plutôt ..

M: ... Des appréhensions plus tôt voilà, c'est vraiment par rapport aux médias, c'est pas par rapport à ce qu'on a vue non non, ce n'est pas ça qui va m'empêcher de sortir de toute façon alors

L: Non c'est sur vous prenez des précisions

M: Ah bah oui on le dit souvent il ne faut jamais prendre le même chemin

L: Oui oui bien sûr, c'est bien

M: Par exemple, moi ca m'arrive de vendre du matériel je ne vais pas donner rendez vous chez moi, je vais donner rendez vous sur la place du marché, la place la elle est très bien

L: Ok oui je comprend

M: Après on se dit on ne s'est pas a qui on a a faire, après il peut très bien sonner et dire il n'y a pas ceci ou cela, J'évite, fin au moins on évite.

L: Est ce que chez vous vous êtes seul ?

M: Toute seule oui

L: Et vous vous sentez bien ?

M: Ah oui oui vraiment oui oui, très bien même haha

L: Hahaha, bah temps mieux, vous ne vous sentez pas plus vulnérable si vous êtes toute seule ?

M: Aha non non non non non, je suis vacciné, du moment que la porte est fermée vous savez.

L: Ah bah oui oui

M: Et même avec l'immeuble, juste ce qui est un peu compliqué c'est si on a un malaise, mais si j'ai un malaise j'ai le voisin qui a la consigne, les volets pas ouvert, il a une clé il ouvre. Mais par exemple, il ne peut pas entrer chez moi la, je ferme un autre verrou

L: Ah oui ok

M: Lui il a la clé de celui que je ferme quand je suis chez moi, donc lui il a la clé pour ouvrir donc moi je suis la mais si il me trouve par terre, il téléphone à mon fils, mais quand je m'en vais, je ferme l'autre

L: Ah oui ok juste un autre, ah oui c'est bien comme ça

M: Oui c'est ma sécurité comme ça voilà, ah mais ça c'est bien parce que des fois il s'en va et mes volet pour une raison ou une autre ils sont fermé bah il se dit bah tiens au faite ses volets ne sont pas ouvert il faut qu'on fasse attention

L: Ah bah oui c'est bien d'avoir une personne de confiance a côté on ne c jamais

M: Voilà

L: Vous avez un gardien dans votre immeuble ?

M: Ah non non non, elle vient pratiquement tous les jours ma copine, moi ma porte elle reste ouverte donc elle vient me faire un p'tit bonjour

Non non, parce que moi si on sonne le soir je n'ouvre pas hein, on vient me voir dans la journée mais le soir on a pas a venir me voir, hein

L: Oui oui bien sur

M: C'est comme le téléphone qui sonne à tout va, c'est de la publicité, mais on n'est pas obligé de répondre.

M: On est pas embêté à côté de rue Jean Jaurès, par contre avant j'ai habité aux résidences, la ce serait un peu plus chaud, il y a déjà plus de monde dans les immeubles, peut-être plus de délinquance, ça dépend des quartier, mais après moi j'y est habité, je n'ai jamais eu de problèmes,

L: Oui apres voila

M: Comme les glaciis, on dit des glaciis, on y a habité on a jamais eu de soucis C'est a dire qu'on y a habité dans les meilleures années aussi hein

L: Oui oui

M: Parce qu'il y a avait les gendarmes qui habitait la dedans donc automatiquement c'était très bien bon après ils ont construit la gendarmerie donc les gendarmes y sont allé et après ils ont remplacé par de la racaille. Parce qu'ils ont dit on mélange un peu c'est pas un mauvais truc mais bon c'est pas tout bon non plus

L: Oui c'est sur

M: Après il y a les HLM qui sont venu s'installer, j'y ai habité, on disait on se mélange à tous le monde, mais le 44 il était calme hein, mais voila de toute façon il y a du danger pareil

L: Oui

M: Ouai partout même à la campagne

L: oui oui et est ce que il y a des endroits ou je me dis là j'ai peur je ne vais pas y aller,

comme un café, la gare ?

M: Non non. Nous regarder en vélo on part loin on est très isolé il y en a qui nous dise mais vous n'avez pas peur, on leur dit non non. Les cycliste sont sympas on rencontre des gens qui nous remettent nos chaînes de vélo fin voila

L: C'est super ca

M: Même si on s'arrête on n'a jamais été importuné au contraire, si on a un souci sur les vélos les gens s'arrêtent oui. Quand ils voient une personne d'un certain âge ils s'arrêtent.

L: Oui oui

M: Même des jeunes, on dit toujours les jeunes, les jeunes, mais je vais vous dire, c'est les plus respectueux de nous âges

L: Oui oui

M: Ça me surprend parce que plus jeune je ne le voyais pas comme ça.

L: Bah là aussi c'est ce qu'on se pose un peu comme questions, peut être que les personnes âgés se sentent un peu plus vulnérable face aux jeunes

M: A mais non non, ils ont beaucoup de respect pour les plus ancien, plus que certains jeune de 30 ans et plus, moi je n'ai jamais eu de problème ni avec un jeune ni avec quelqu'un d'autre

L: Et c'est très bien

M: Et même des français n'ont pas l'idée de ca mais vous savez quand on dit le racisme, mais il faut tout voir parce que moi je trouve qu'ils ont plus d'idée

L: Oui oui il y en a qui mettent des généralités

M: oui et je trouve que c'est bien dommage

### **Françoise:**

L: Quel est votre prénom ?

F: Françoise

L: Ok, et vous avez quel âge ?

F: 72 et demi

L: Ok et vous êtes de quelle nationalité ?

F: Belfortaine

L: D'accord, et quelle est votre situation familiale ? vous vivez seul ?

F: moi je vis seul oui

L: D'accord ok et est-ce que vous avez des diplômes ?

F: Je n'en ai pas, mais j'ai fait un CAP mais je l'ai loupé

L: Ah d'accord.

F: Mais je me suis quand même bien débrouillé hein

L: Oui oui

F: On apprend sur le tat

L: Oui c'est ça, c'est sûr. Du coup quel est votre parcours professionnel, vous avez travaillé ou avant ?

F: J'ai travaillé en Suisse

L: Hum

F: Après chez Peugeot et ensuite à l'armée

L: Ok

F: En dernier c'est l'armée j'y étais depuis longtemps, presque 35 ans

L: Ok d'accord, et vous étiez dans quoi à l'armée ?

F: Technicienne de surface



L: Ok

F: Ça me plaisait bien et après ils ont monté au 35, on faisait le ménage le matin, tout le monde marchait dedans alors ça ne me plaisait pas. Je faisais quand même mon boulot mais je faisais comme si je faisais rien, c'est ça les jeunes

L: Ok d'accord et ça fait combien de temps que vous habitez votre quartier ?

F: Ça fait quatre ans, avant j'habitais rue Jean-Jaurès.

L: D'accord ok

F: j'habitais un peu plus loin puis je me suis marié puis j'ai habité à Belfort puis à valdoie puis de nouveau au Jean Jaurès.

L: Pour vous est-ce qu'il y a de l'insécurité là où vous vivez un peu et du coup c'est quoi votre sentiment, vous vous sentez en insécurité ?

F: Non

L: Et vous n'avez jamais eu des choses qui vous ont fait peur ?

F: ils voient qu'ils ont peur !, C'est comme ma voisine,

L: Oui oui et vous, est-ce que vous vous sentez plus en insécurité ?

F: J'y suis, mais c'est la voisine qui a toujours peur ! Elle me fait la trouille des fois puis après,. Puis des fois je ne ferme pas les volets pis Jennie pense pas mais je ne lui dis pas parce qu'elle en ferait une maladie jamais personne n'est venu m'embêter hein

L: Donc c'est plus par les paroles des gens que vous sentez en insécurité

F: Oui oui ouais

L: Alors que vous même vous vous dites...

F: Elle me dit même, Ça vous fait rien ? je lui dis mais pourquoi avoir peur tout le temps, c'est pas une vie non plus je lui dit il faut vivre. Non mais attendez elle descend, elle descend trois fois, ohhh

L: Et oui il y a des personnes

F: Bon bah elle a 80 passé alors heuuu

L: C'est sur

F: Oh ben moi je sors quand même. Je suis souvent dehors, fin de semaine je ne suis sorti qu'en courses puis hier j'ai voulu faire une course pour chercher des trucs qui manquent mais après je ne suis plus sorti. Le samedi je vais juste chercher ma viande c'est tout.

L: Et vous vous sentez bien dans votre appartement ?

F: oui oui vraiment et je suis en sécurité

L: Et est-ce que vous pensez que l'insécurité ça vient plutôt d'une catégorie de personnes par exemple les jeunes ou alors c'est plutôt en général ? si on vous parle de l'insécurité on vous parle de qui en priorité ?

F: Oui, je vois que c'est plus pareil comme avant, ça dépend des endroits y'a mon petit-fils qui va au CFA à Vesoul mais je crois que la son père m'a dit, c'est, il a dit que c'est un quartier chaud

L: Oui

F: ah bah mon fils il s'est qu'il y a des endroits chaud mais ici non non

L: OK

F: ah bah oui quand je prend le bus il y a une jeune femme qui me dit bonjour tout le temps

L: Ah oui oui

F: tu sais moi il y a des jeunes que je croise que je ne connais pas ils me disent bonjour, bah c'est normal

L: Oui oui

M: Oui, puis a force qu'on leurs dise qu'ils sont un peu délinquant bah du coup il vont plutôt dans le coté de la délinquance alors que

L: Du coup est ce que vous pensez que vous pensez que la délinquance a un lien avec la jeunesse d'aujourd'hui ?

F: peut être un peu fin non je ne sais pas

L: Mais ça a changé ? Est ce que vous vous sentez en insécurité dans les espaces communs, dans les magasins, les transports ou plutôt dans votre habitat ou alors pour vous il n'y a aucune insécurité ?

F: moi aussi dans le bus, fin il y a longtemps dans le bus il y a une fille qui hurlait et on lui a dit il faut arrêter d'hurler et elle ma dit vient je t'attrape autrement j'ai pas peur et en vrai c'est pas les jeunes spécialement même si c'était une jeune, c'était pas une personne âgée

L: Mais malgré ça ça ne nous empêchera pas de sortir ?

F: non mais au début je sortais avec mes deux enfants et je revenait de valdoie on m'insulte mais mon fils a dit qu'est ce qu'elle ta fait ma maman laissez la tranquille puis elle est parti mais j'avais quand même un peu peur

L: Oui oui

F: une fille un jour à valdoie elle avait perdu la tête elle avait un couteau, on a pas rigoler

L: Ah oui je vois et on voulait un peu savoir si vous ressentez de l'insécurité mais ça a l'air d'aller globalement ?

L: Oui il y a plus de positif que de négatif

L: Oui est ce que à Belfort vous pensez qu'il y a des quartiers un peu plus chauds ? F: l'arsaut

L: Ok, Parce que on a interrogé d'autre personnes qui venait d'offemont et de l'arsaut et que c'était tranquille, c'est pour ça des fois les avis sont controversés

F: A non non mais il traversait et ils revenait vers nous

L: Oui on en a entendu parler

F: Les résidences aussi mais heureusement j'ai mon neveu qui habite pas loin il ma dit que si j'avais un problème je pouvais venir lui dire et il venait ça me rassure

L: Ah heureusement ahahaha, est ce que ou vous habitez vous êtes bien entouré, vous avez de la famille ou des amis ?

F: plus personnes de famille mais j'ai des amis et ses beaux frères

L: Oui

F: Fin après on sort et on s'occupe

L: Donc vous venez tous les jeudis ici ?

F: oui oui et on mange le midi tous ensemble

L: ah bah c'est vraiment super

F: oui oui j'aime beaucoup

### **Véronique:**

L: Bonjour, donc aujourd'hui je vais vous poser quelques questions sur l'insécurité des personnes âgés dans les quartiers de la ville de Belfort

V: oui aucuns problèmes

L: Donc dans un premier temps je vous laisse vous présenter, votre prénom, âge, situation familiale ...

V: Donc Véronique, j'ai 62 ans et je viens d'être en retraite

L: Ah c'est ça cool

V: Ah oui oui vraiment j'apprécie

L: Du coup, de quelle origines étiez vous ?

V: J'ai toujours habité à Belfort avec mon mari et mes 3 enfants

L: Ah super, et vous avez des diplômes ? Quel est votre parcours professionnel ? V: J'ai eu un CAP en boulangerie et j'ai travaillé avec mon mari dans notre boulangerie jusqu'à notre retraite, mon fils a repris le flambeau ahah

L: Ah ça s'est super, ça reste dans la famille comme ça

V: Oui oui on y tenait

L: Et du coup vous avez toujours habité dans le quartier ?

V: Non non ça fait des années, au moins 30 ans

L: Ah oui d'accord, est du coup vous avez encore des proches ?

V: Oui oui mais mes enfants sont loin mais nous avons quelques amis à Belfort, mais pas trop dans le quartier

L: D'accord oui oui mais vous sortez un peu dans le quartier ?

V: oui oui, je vais faire des courses et je vais au centre social

L: Vous sortez un peu en dehors du quartier ?

V: oui oui je me promène un peu avec mon mari

L: Avez-vous des heures de sorties particulières ?

V: plutôt la journée mais j'aime aussi me balader le soir, moi c'est peut importe, mais j'aime pouvoir rentrer avant l'extinction des lampadaires

L: Ah oui je comprends et vous fermez toujours votre porte à clé ?

V: oui oui et je vérifie plusieurs fois je ne sais pas pourquoi,

L: Que pense l'entourage et le voisinage ?

V: je n'ai jamais trop entendu autour de chez moi

L: Ah d'accord et prenez vous vos rendez vous en fonction des heures ?

V: non pas forcément, c'est très dur d'avoir des rendez vous donc je prend quand il y en a

L: D'accord bien sûr je comprends. Avez vous peur toute seule la nuit ?

V: Je ne sors pas souvent toute seule, mais non je n'ai pas vraiment peur mais j'ai quand même une bombe de poivre dans mon sac à main.

L: D'accord et pour vous qu'est ce que l'insécurité ?

V: l'insécurité bah c'est se faire agresser dans la rue, ou aussi quand il y a beaucoup de policiers qui viennent tout le temps avec la drogue ou autre

L: Et pensez-vous qu'il y en a aussi ici ?

V: je ne pense pas qu'il y en a beaucoup, fin je n'ai pas trop vu ça ici. Je trouve que le quartier des résidences c'est plus chaud qu'ici

L: et de la délinquance ?

V: non pas trop, après il y a des jeunes qui font des conneries un peu tout le temps mais bon on a tous fait ça.

L: Et vous vous sentez à l'aise quand vous êtes seule ?

V: oui oui moi ça va je n'ai pas peur et j'en ai vue d'autres

L: et vous vous sentez en insécurité dans votre quartier ou dans la rue ?

V: non non

L: Et dans votre logement ?

V: ah oui oui, j'ai des bons voisins, donc oui je n'ai jamais eu de problèmes

L: d'accord oui, et y' a t'il des endroits où vous ne vous sentez pas en insécurité ?

V: non je trouve que ça va

L: Dernière petite question, vous sentez vous en sécurité malgré la délinquance ?

V: Mais comme je vous l'ai dit, je ne trouve pas qu'il y est beaucoup de délinquances.

L: Ok ok

## **Entretien Mireille:**

L: Quel est votre prénom ?

M: Mireille

L: Ok, et vous avez quel âge ?

M: 74 ans

L: OK et vous êtes de quelle nationalité ?

M : française, belfortaine

L: Et quel est votre situation familiale ? vous vivez seul ?

M : moi j'ai un nouveau compagnon, Je suis veuve

L: D'accord OK et est-ce que vous avez des diplômes ?

M: moi j'ai passé le BEPC, J'aurais voulu être institutrice mais mes parents n'avait pas d'argent donc je ne pouvais pas aller à Besançon après ben j'étais à l'école hachis Mousel Raven et j'ai eu un CAP

L: D'accord.

L: Oui oui

L: Du coup quel est votre parcours professionnel, vous avez travaillé ou avant ?

M: J'étais secrétaire mais aussi au service des petites annonces , J'étais au contact de la clientèle tout ça, On travailler pour les particuliers et les entreprises, On faisait les annonces aussi bien dans leste républicain que dans tous les journaux français et même à l'étranger

L: Ok

M: voilà

L: Et c'était à Belfort ?

M: oui au départ faubourg des ancêtres je suis resté et après on a déménagé jusqu'à ce que je soit en retraite aux faubourgs de France voilà

L: D'accord et ça fait combien de temps que vous habitez votre quartier ?

M: alors moi je suis à Belfort depuis 1965 quartier Dardel, j'ai commencé au 7, rue d'Aiguillon, après je suis parti au 38, avenue des Frères Lumière au 34, rue des frères Lumière, c'est toujours le même quartier. je tourne en rond moi hein, et maintenant je suis 16, rue de la première armée en face de l'école qui est premier rue de l'armée

L: D'accord ok

L: Pour vous est-ce qu'il y a de l'insécurité là où vous vivez un peu ?

M: moi non. enfin je ne vois pas beaucoup je n'en vois pas beaucoup, pas beaucoup, dans mon quartier non

L: Et du coup c'est quoi votre sentiment, vous vous sentez en insécurité ?

M: non moi j'ai pas peur

L: Non et vous n'avez jamais eu des choses qui vous ont fait peur ?

M: bah disons qu'un jour j'étais, en train de, j'étais devant chez moi, Je nettoyer mes fleurs et tout et puis bah y avait des jeunes qui dealait sur le parking, et il y en a un qui m'a interpellée, il a dit qu'est-ce qu'elle regarde la vieille ? alors j'ai dit c'est à moi que tu parles ? il me dit oui ? qu'est-ce que tu me regardes ? Je lui ai dit qu'un chien regarde bien soucis je veux bien regarder une andouille. Ah ah ah ah. Il y avait mon mari derrière qui me disait tais-toi tais-toi tu vas te faire... J'ai dit non ! j'ai dit tu as vu la pelle que j'ai là s' il passe la barrière je lui en mets un coup sur la tête ! Ils sont partis je ne les ai plus jamais revu. Moi je trouve que devant ces gens là c'est vrai que le monde a peur maintenant mais il ne faut pas leur faire voir qu'on a peur, parce que on s'en sort pas !

M : non mais c'est malheureux mais parfois il faut savoir se taire et rien dire mais parfois il ne faut pas toujours se laisser marcher sur les pieds !

L: Oui oui et vous, est-ce que vous vous sentez plus en insécurité ?

M: non non mais c'est vrai qu'à un certain nage après, on chope plus peur a cause de la famille ou des voisins

L: Donc c'est plus par les paroles des gens que vous sentez en insécurité

M: Oui mais un peu

L: C'est sur

M : je vois maman, Je suis comme ma mère, maman jusqu'à la dernière minute elle a jamais eu peur Elle non plus c'est les tempérament aussi quoi

Puis il y a souvent des on-dit enfin vous êtes plutôt ager faut rester chez vous

L: Et est-ce que vous pensez que l'insécurité ça vient plutôt d'une catégorie de personnes par exemple les jeunes ou alors c'est plutôt en général ? si on vous parle de l'insécurité on vous parle de qui en priorité ?

M: L'entourage des personnes âgées je trouve mets tout ça sur les jeunes. Bon c'est vrai qu'il y a des jeunes mais il n'y a pas que des jeunes hein faut pas mettre la faute sur les jeunes parce qu'on les mets dans une catégorie et moi je trouve que qu'il faut parler avec eux si on arrive à dialoguer, bon il y en a qu'on ne peut rien faire et même chez les plus Hahahahaha Ah vous avez des anciens ils sont têtus comme des mulets on ne peut rien faire Ils sont bornés !

M : ah oui ils sont borné, exactement ! Mais moi je dis il faut laisser quand même une chance aux jeunes parce que autrement ils se sentent rejetés

M: et même du temps de mes enfants quand ils aller à l'école, mais c'est plus maintenant peut-être parce que il allait aussi à l'IUT il y avait des choses aussi là-bas c'était pas

Enfin je ne sais pas comment ça se passe maintenant. Vous êtes à l'IUT ?

L: À l' IUT oui vers Alstom

M: mon fils aîné a fait ses études là-bas , Ma petite fille mon petit-fils

L: Non mais nous ça se passe bien dans l'ensemble !

M : ah non mais ça se passait bien il nous a jamais eu de problème là-bas

L: Nous non plus

M : mon petit-fils était à Lure, il était à l'école normal, Bah il y avait des gosses. Mais j'ai rien contre les gitans mais y avait un petit gamin un gitan, il arrêta pas de le maltraiter et la maîtresse ne faisait rien donc ils ont été obligé de changer d'école. Tu vois pourtant Lure c'est une petite ville

L: Oui

M: mais partout maintenant, même à la campagne je suis sûre que

L: ah bah oui c'est sur

M: je pense que les gens ne dialogue plus il n'y a plus assez de dialogue mais il ne faut pas mettre tous les jeunes dans la même catégorie je ne suis pas d'accord

L: OK

M: moi j'étais à l'école , ma prof me disait vous allez dans la rue vous souriez les gens vous sourie et vous dites bonjour en générale les gens répondent

L: C'est pas tjs vraie

M: Bah nous c'était comme ça

M: bah je pense qu'il faut réapprendre ça aux jeunes

L: Oui, puis a force qu'on leurs dise qu'ils sont un peu délinquant bah du coup il vont plutôt dans le côté de la délinquance alors que

M: ah bah oui

L: A force de leurs dire

M: ils ne faut pas les brusquer et pas les mettre dans une catégorie

L: Avez-vous des heures de sorties ?

M: Plutôt le matin, pas trop tôt mais comme ça je reste tranquille l'après midi

L: ah oui d'accord, et vous fermez forcément votre porte à clé ?

M: oui oui tout le temps, je ne vérifie pas tout le temps mais oui bien sûr et je ne ferme pas mes volets, fin seulement ceux la chambre à coucher quand je vais me coucher

L: Ah d'accord oui je vois et avez prenez vous vos rendez vous en fonction des heures ?

M: Ohh non pas forcément, j'aime bien y aller le matin comme ça c'est fait mais bon sinon je m'en fiche

L: D'accord, et du coup pour vous qu'est ce que l'insécurité ? Pour vous il y en a ici ?

M: L'insécurité ? C'est se faire agresser, mais non il n'y en a pas ici je pense

L: Du coup est ce que vous pensez que vous pensez que la délinquance a un lien avec la jeunesse d'aujourd'hui ?

M: on va dire que oui et la drogue ça n'arrange rien, bon la délinquance de mon temps il y en avait hein

L: Mais ça a changé ?

M: c'était pas la même délinquance hein, fin nous il y avait le quartier ici la dardel et le quartier de la Michelle ils venaient se battre avec ceux d'ici, à coup de chaîne de vélo. Le mont défendait avec l'arso il y a toujours eu des jeunes qui se battaient c'était pas voilà, mais mtn ils ont des armes c'est ça le pire alors que dans kel temps il n'y avait pas d'armes

L: Mtn c'est beaucoup plus facile de se procurer une arme

M/ oui oui

L: Est ce que vous vous sentez en insécurité dans les espaces communs, dans les magasins, les transports ou plutôt dans votre habitat ou alors pour vous il n'y a aucune insécurité

M: je ne prend pas le bus mais dans les magasins jusqu'à présent non je ne me suis jamais fait agresser, je suis peut être la seule Et moi je n'ai pas peur, je ne me laisse pas faire ahah a

Oh j'en ai vue, je ne raconte pas tout la mais faut savoir calmer les gens. Moi même au travail ou je travaillais à l'est républicain on en a calmer parce que il y avait des, une fois il y en a un qui est venu avec un couteau on avait une batte de baseball, on la mettait sous la table et l'on a sorti hein, je peux te le dire qu'il est ressorti hein

L: On voulait un peu avoir si vous ressentez de l'insécurité mais ça a l'air de ça va

M/ on va pas dire qu'il n'y a rien mais il y a beaucoup de positif

L: Oui il y a plus de positif que de négatif

M/ Voilà, il y a certains quartier qui sont plus chaud que d'autres mais

L: Oui est ce que à Belfort vous pensez qu'il y a des quartiers un peu plus chauds ?

M: l'arssaut

L: Ok, Parce que on a interrogé d'autre personnes qui venait d'offemont et de l'arssaut et que c'était tranquille, c'est pour ça des fois les avis sont controversés

M: bon c'est peut être plus sécurisé maintenant maintenant mais il y a quand même des fois des coups fourré à l'arssaut

L: Oui on en a entendu parler

M: les résidences et les glacis aussi hein, mon neveu était dans la police sur Belfort il était maître chien il montait souvent au glacis et il se faisait souvent caillassé par des gens et ils n'avait pas le droit de lâcher le chien, il ont quand même casser la voiture et tout tu na pas le droit de sortir d'arme et tout et u résidence c'est pareil la sœur y habite

L: ah oui ...

M: mon neveu qui est mtn a Montbeliard mais on les voit tourner mais bon on ne c pas top ce qu'ils font et ils les voient donc ils se sauvent mais enfin on a pas trop eu encore trop de meurtre ici

L: Ah heureusement hahaha, est ce que ou vous habitez vous êtes bien entouré, vous avez de la famille ou des amis ?

M: je suis toute seule et j'ai ma voisine toute seule mais bon après c'est vrai dans le quartier ça change tout le temps avant on était que des anciens mtn il y a que des jeunes qui ne reste pas bcp et ils sont rapatrier dans l'immeuble derrière et étranger donc on ne peut pas liées d'amitié

L: Oui

M: toute les personnes qu'on connaissait de notre âge tout le monde est parti presque, fin après on sort et on s'occupe

L: Donc vous venez tous les jeudis ici ?

M: oui oui

### **Fatma:**

L: Bonjour, donc nous allons commencer par quelques questions,

F: Bonjour, oui pas de soucis

L: Donc quel est votre prénom et quel âge avez-vous

F: Je m'appelle Fatma, j'ai 62 ans

L: D'accord, quelle est votre nationalité et quelle est votre situation familiale ?

F: Je suis marocaine, enfin je suis née au Maroc, mais je suis revenue en France il y a plusieurs années, et je suis mariée avec cinq enfants., Et six petits-enfants.

L: Ah d'accord très bien, et du coup est-ce que vous avez des diplômes et quel est votre parcours professionnel ?

F: Malheureusement je n'ai pas eu de diplôme, j'ai eu l'équivalent du bac quand j'étais très jeune, mais ça s'est arrêté là, car ensuite j'ai eu les enfants.

L: D'accord

F: Et j'ai travaillé pendant de nombreuses années en étant en France à Lidl.

L: À oui d'accord OK, à Belfort ?

F: Non non, je n'étais pas à Belfort à cette époque.

L: Du coup je vais vous poser quelques questions, un petit peu sur le quartier.

Cela fait combien de temps que vous habitez dans ce quartier ?

F: J'y habite depuis 10 ans maintenant.

L: D'accord, et vous habitez avec votre famille ?

F: J'habite encore avec mon mari, mes enfants sont pas très loin, du moins j'en ai quatre qui habitent aux alentours de Belfort et un qui habite plutôt du côté de Besançon.

L: D'accord super, et vous avez des connaissances amicales ?

F: Oui oui bien sûr, j'ai créé des liens avec certaines personnes et pas que de mon quartier.

L: Est-ce que ça vous arrive de sortir un petit peu dans votre quartier vous balader ou autre ?

F: Ça m'arrive très très rarement, quand je sors c'est pour aller faire des courses avec mon mari, mais sinon je ne sors pas trop je vois ma famille à mon domicile ou chez eux.

L: Est-ce que vous vous promenez parfois en dehors de votre quartier ?

F: Non, pas trop non plus, ça m'arrive d'aller me balader, mais c'est rare, j'aime bien rester dans mon petit chez moi.

L: Et quand il vous arrive de sortir, vous sortez plus de journée ou de soirée ?

F: Je sors de journée pour les courses ou pour me balader, mais il m'arrive de rentrer un petit peu tard quand je vais manger chez mes enfants.

L: À oui d'accord

F: Mais jamais après l'extinction des lampadaires. J'aime pas ça ça me rassure, pas trop dans la rue

L: Ah oui et pourquoi ?

F: On ne sait jamais ce qui peut y arriver. J'aime pas trop être dans la nuit noire.

L: Donc nous allons répondre aux questions un petit peu sur la vie dans le quartier par rapport à la sécurité.

Donc vous m'avez dit je vous sortez plus en journée qu'en soirée mais quand vous rentrez chez vous est-ce que c'est un réflexe de fermer la porte à clef ou pas forcément ?

F: Vous savez j'habite dans un immeuble donc j'aime pas trop laisser ouvert donc je vais fermer forcément à double tour.

L: Est-ce que ça vous arrive de vérifier si elle est fermé ou

F: Oui ça m'arrive surtout le soir.

L: Ah oui et comment cela se fait ?

F: Le soir, j'aime bien être bien enfermé chez moi, je ferme même tous les volets à partir de 18 heures.

L: Est-ce que certains amis voisins ou famille vous parlent un petit peu de l'insécurité, ou vous font un petit peu peur ?

F: Non, pas trop, mais mes enfants me disent toujours de faire très attention quand je suis seul dans la rue, de bien fermer tout à clé, et de toujours ranger mes affaires personnelles.

L: À oui d'accord. J'ai une petite question pour vous qu'est-ce que la sécurité ?

F: La sécurité c'est eux, quand on a peur par exemple.

L: Oui d'accord,

F: Moi je ne me sens pas vraiment en insécurité, car je ne sors presque jamais seul, et que personne ne m'a jamais fait mal. Par contre, ma voisine a déjà été agressée donc elle a très peur. Maintenant, ça m'arrive parfois d'aller lui faire des courses pour ne pas qu'elle sorte car elle craint. Et mère malheureusement elle est veuve, son mari est mort il y a quelques années.

L: Ah d'accord ! Est-ce que vous pensez que dans votre quartier il y a de la sécurité, de la délinquance ou autre ?

F: Ah mais je vous arrête tout de suite, les jeunes ne sont pas les pires dans ce quartier, y'a certaines personnes qui n'ont pas de très bonnes fréquentations.

Vous savez, sur la place du marché, il y a des trafiquants de drogue tout le temps. C'est vrai que c'est bizarre qu'il ne se fasse pas choper.

L: Et oui on n'en a déjà parlé.

F: Vous savez, on dit souvent que les personnes étrangers comme nous qui viennent en plus d'un pays étranger font n'importe quoi, il faut pas croire ça. Les Français sont parfois pires.

L: Ah oui ça c'est sûr. Et du coup est-ce que quand vous êtes seuls dans votre logement vous vous sentez bien, vous vous sentez à l'aise ?

F: Oui oui une fois que tout est fermé, je me sens très bien, et je ne suis pas seul y'a mon mari aussi. Heureusement

L: Oui c'est sûr. Et quand vous êtes autour de votre immeuble seul vous vous sentez bien ?

F: Bah oui mais je ne suis pas très souvent seul en plus mais dans mon immeuble y'a que des gens bien. On partage beaucoup de choses, on fait beaucoup de fête et surtout là avec le ramadan c'est encore mieux.

L: Donc d'une manière générale est-ce que y a des endroits où vous ne vous sentez pas trop en sécurité ?



F: Non ça va, enfin il y a un jour j'étais dans le bus et j'ai eu un peu peur. Les gens n'étaient pas nette, mais il ne m'est rien arrivé.

L: Ah oui c'est vrai ?

F: Oui oui un homme n'était pas super gentil avec tout le monde et j'ai eu un peu peur. Mais c'est aller.

## 9.5. GRILLE D'ANALYSE 1

	personne 1
<b>I/ Données sociodémographiques</b>	
1. Quel est votre nom prénom ?	Claude
2. Quel âge avez-vous ?	76
3. Quelle est votre nationalité ?	français. Nantes
4. Quelle est votre situation familiale ?	retraité et veuf
5. Avez-vous des diplômes ?	BAC
6. quel est votre parcours professionnel ?	electricien à Alstom
<b>II. La place dans le quartier des personnes âgées</b>	
1. Cela fait combien de temps que vous habitez ce quartier ?	14 ans
2. Avez-vous des contacts ici ? (amis - famille)	Amis/ famille en mayenne
3. sortez vous dans votre quartier ?	oui je suis président d'une association
si oui pour ? loisirs - courses	
5. Sortez-vous en dehors de votre quartier ?	oui/ chorale
6. Quand sortez vous ? (soir - journée)	un peu des deux , la chorale c'est le soir. Jy vais moins l'hiver avec le froid et la nuit
<b>III. Vision du quartier vis à vis de l'insécurité</b>	
<b>Différents facteurs vont montrer oui ou non de l'insécurité ?</b>	
1. Quelles sont vos heures de sorties ?	journée/ soir : chorale
2. Fermez-vous votre porte a clefs ?	, bon j'ai un tour de verrou,
3. Vérifiez-vous que votre porte est fermée le soir ?	oui
4. A quelles heures fermez-vous vos volets ?	certain sont des délinquant

5. que pense l'entourage et le voisinage ?	
6. Qu'est ce que vous faites de ce que votre entourage ou voisinage vous dit ?	
7. Prenez-vous vos rendez-vous en fonction des horaires du jour ou de nuit ?	
8. Avez-vous eu peur toute seul la nuit dans la rue et chez vous ?	
9. Est-ce que vous sortez seule ou accompagnez ?	
10. Pour vous, qu'est-ce que l'insécurité ?	
11. Quelle vision avez-vous de l'insécurité dans votre quartier ?	
12. Pensez-vous qu'il y en a ici ?	
13. Pour vous il y a t-il des délinquants dans votre quartier ?	
si oui développer en fonction du temps	
<b>IV. Le sentiment d'insécurité chez les personnes âgées</b>	
<b>A. Dans les espaces communs</b>	
1. Vous sentez vous à l'aise quand vous êtes seule ?	en journée pas de pb
2. vous sentez vous en insécurité dans votre quartier ?	je suis bien dans le quartier
3. Plus précisément dans la rue ? (café - supermarché)	oui
<b>B. Dans l'habitat</b>	
1. Vous sentez vous en sécurité dans votre appartement ?	oui sauf quand l'interphone marche pas
dans votre immeuble ?	trj un verrou
devant votre immeuble ?	
oui - non - pourquoi ?	
<b>C. Général</b>	
1. Il y a t-il des endroits où vous ne vous sentez pas en sécurité ?	dans mon garage en travaux
pourquoi	
2. Vous sentez vous en sécurité malgré la délinquance ?	oui je suis bien à condition d'avoir un verrou
3. Avez-vous déjà vécu une situation d'insécurité 1,	

Si oui pouvez-vous nous en dire plus ? non

## 9.6. GRILLE D'ANALYSE 2

	<b>personne 1</b>
<b>I/ Données sociodémographiques</b>	
1. Quel est votre nom prénom ?	Monique
2. Quel âge avez-vous ?	76
3. Quelle est votre nationalité ?	française
4. Quelle est votre situation familiale ?	retraite 2 enfants et 3 petits enfants
5. Avez-vous des diplômes ?	BEPC
6. quel est votre parcours professionnel ?	medical - secretaire dans les bureaux - ventes de fioul à domicile - expédition de textile - aide a domicile
<b>II. La place dans le quartier des personnes âgées</b>	
1. Cela fait combien de temps que vous habitez ce quartier ?	rue de bordeaux depuis 10 ans
2. Avez-vous des contacts ici ? (amis - famille)	ami avec une dame du centre après il y a de la famille, inscrite depuis le début de l'année au centre
3. sortez vous dans votre quartier ?	oui gym + courses
si oui pourquoi ? loisirs - courses	
5. Sortez-vous en dehors de votre quartier ?	courses + vélo + marche le matin
6. Quand sortez vous ? (soir - journée)	tout le temps mais pas trop tard le soir
<b>III. Vision du quartier vis à vis de l'insécurité</b>	
<b>Différents facteurs vont montrer oui ou non de</b>	

l'insécurité ?	
1. Quelles sont vos heures de sorties ?	moi j'aime bien etre tranquille le soir si il faut que je sorte mais j'évite + matin
2. Fermez-vous votre porte a clefs ?	oui - seulement un verrou quand chez elle + télécommande badge et interphone
3. Vérifiez-vous que votre porte est fermée le soir ?	oui
4. A quelles heures fermez-vous vos volets ?	systématique - je suis en bas donc quelqu'un avec grand bras peut taper a la fenêtre facilement
5. que pensez-vous de votre entourage et de votre voisinage ?	oui oui bon voisinage + cours intérieur + barbecue dehors donc c'est bien
6. Qu'est ce que vous faites de ce que votre entourage ou voisinage vous dit ?	
7. Prenez-vous vos rendez-vous en fonction des horaires du jour ou de nuit ?	oui
8. Avez-vous eu peur toute seul la nuit dans la rue et chez vous ?	
9. Est-ce que vous sortez seule ou accompagnez-vous ?	
10. Pour vous, qu'est-ce que l'insécurité ?	l'insécurité c'est que maintenant on ne peut plus sortir - moi je sors mais je prend certaines rue, je marche sur certaines trottoir - je ne prend jamais la même rue car ca devient un peu dangereux, je sors le matin et en principe il n'y a pas de problèmes
11. Quelle vision avez-vous de l'insécurité dans votre quartier ?	non bah la place du marché il y a peut être de la drogue mais moi je ne sais pas - la police passe souvent quand même
12. Pensez-vous qu'il y en a ici ?	un petit peu mais pas grand chose
13. Pour vous il y a t-il de la délinquance dans votre quartier ?	
si oui développer en fonction du temps	
<b>IV. Le sentiment d'insécurité chez les personnes âgées</b>	
<b>A. Dans les espaces communs</b>	
1. Vous sentez vous à l'aise quand vous êtes seule ?	

2. vous sentez vous en insécurité dans votre quartier ?	j'apprécie de ne pas avoir à sortir le soir car je travaillais avant a partir de 20 heures
3. Plus précisément dans la rue ? (café - supermarché)	
<b>B. Dans l'habitat</b>	
1. Vous sentez vous en sécurité dans votre appartement ?	ferme la porte - voisin a aussi le double au cas ou - se sent très en sécurité
dans votre immeuble ?	
devant votre immeuble ?	
oui - non - pourquoi ?	
<b>C. Général</b>	
1. Il y a t-il des endroits où vous ne vous sentez pas en sécurité ?	parfois dans la rue elle prend pas toujours la même rue
pourquoi	
2. Vous sentez vous en sécurité malgré la délinquance ?	oui - quand fait du vélo beaucoup aider par les jeunes + ah bah oui on dit toujours les jeunes mais c'est les plus respectueux des personnes âgés
3. Avez-vous déjà vécu une situation d'insécurité	non
Si oui pouvez-vous nous en dire plus ?	

	<b>personne 2</b>
<b>I/ Données sociodémographiques</b>	
1. Quel est votre nom prénom ?	Françoise
2. Quel âge avez-vous ?	72 et demi
3, Quelle est votre nationalité ?	belfortaine
4. Quelle est votre situation familiale ?	vie seule
5. Avez-vous des diplômes ?	non - CAP loupé
6. quel est votre parcours professionnel ?	travailler en suisse - peugeot et ensuite à l'armée 35 ans menage

<b>II. La place dans le quartier des personnes âgées</b>	
1. Cela fait combien de temps que vous habitez ce quartier ?	ca fait 4 ans - avant rue jean jaures
2. Avez-vous des contacts ici ? (amis - famille)	
3. sortez vous dans votre quartier ?	oui je suis souvent dehors
si oui pourquoi ? loisirs - courses	courses et autre
5. Sortez-vous en dehors de votre quartier ?	oui sort et prend le bus
6. Quand sortez vous ? (soir - journée)	journée plutôt
<b>III. Vision du quartier vis à vis de l'insécurité</b>	
<b>Différents facteurs vont montrer oui ou non de l'insécurité ?</b>	
1. Quelles sont vos heures de sorties ?	journée
2. Fermez-vous votre porte a clefs ?	oui oui j'ai un peu peur le soir
3. Vérifiez-vous que votre porte est fermée le soir ?	oui
4. A quelles heures fermez-vous vos volets ?	quand il fait nuit
5. que pensez-vous de votre entourage et de votre voisinage ?	ma voisine craint, et elle me fout la frousse
6. Qu'est ce que vous faites de ce que votre entourage ou voisinage vous dit ?	j'ai un peu peur mais je sors quand même - mais je lui dit pourquoi avoir peur tout le temps ce n'est pas vie non plus*
7. Prenez-vous vos rendez-vous en fonction des horaires du jour ou de nuit ?	oui
8. Avez-vous eu peur toute seul la nuit dans la rue et chez vous ?	non jamais
9. Est-ce que vous sortez seule ou accompagnez-vous ?	je sors seule souvent
10. Pour vous, qu'est-ce que l'insécurité ?	je vois que ce n'est plus pareil que avant
11. Quelle vision avez-vous de l'insécurité dans votre quartier ?	Ne trouve pas, plutôt dans autres quartiers

12. Pensez-vous qu'il y en a ici ?	
13. Pour vous il y a t-il de la délinquance dans votre quartier ?	
si oui développer en fonction du temps	
<b>IV. Le sentiment d'insécurité chez les personnes âgées</b>	
<b>A. Dans les espaces communs</b>	
1. Vous sentez vous à l'aise quand vous êtes seule ?	oui oui
2. vous sentez vous en insécurité dans votre quartier ?	Non mais dans le bus déjà eu des problèmes + dans la rue
3. Plus précisément dans la rue ? (café - supermarché)	a valdoie une fille avait un couteux car elle a perdu la tête, on a pas rigolé
<b>B. Dans l'habitat</b>	
1. Vous sentez vous en sécurité dans votre appartement ?	il y a plus de positif que de négatif
dans votre immeuble ?	oui
devant votre immeuble ?	oui
oui - non - pourquoi ?	
<b>C. Général</b>	
1. Il y a t-il des endroits où vous ne vous sentez pas en sécurité ?	quartier chaud: l'assaut
pourquoi	
2. Vous sentez vous en sécurité malgré la délinquance ?	oui oui ca va je trouve
3. Avez-vous déjà vécu une situation d'insécurité	dans le bus une fois mais sinon non
Si oui pouvez-vous nous en dire plus ?	rassurer car neveux habite pas loin

	<b>personne 3</b>
<b>I/ Données sociodémographiques</b>	
1. Quel est votre nom prénom ?	véronique
2. Quel âge avez-vous ?	62 ans

3, Quelle est votre nationalité ?	française
4. Quelle est votre situation familiale ?	je suis mariée avec 3 enfants
5. Avez-vous des diplômes ?	j'ai eu un CAP en boulangerie
6. quel est votre parcours professionnel ?	j'ai travaillé avec mon mari dans notre boulangerie jusqu'à la retraite
<b>II. La place dans le quartier des personnes âgées</b>	
1. Cela fait combien de temps que vous habitez ce quartier ?	ca fait des années, au mois 30ans je pense
2. Avez-vous des contacts ici ? (amis - famille)	mes enfants sont loin mais nous avons quelques amis à belfort, mais pas trop dans le quartier
3. sortez vous dans votre quartier ?	oui oui
si oui pourquoi ? loisirs - courses	je vais faire des courses et je vais au CCSBN
5. Sortez-vous en dehors de votre quartier ?	oui oui je me promène souvent avec mon mari
6. Quand sortez vous ? (soir - journée)	plutôt la journée mais j'aime aussi me balader le soir
<b>III. Vision du quartier vis à vis de l'insécurité</b>	
<b>Différents facteurs vont montrer oui ou non de l'insécurité ?</b>	
1. Quelles sont vos heures de sorties ?	peut importe, mais j'aime pouvoir rentrer avec l'extinction des lampadaires
2. Fermez-vous votre porte a clefs ?	oui oui
3. Vérifiez-vous que votre porte est fermée le soir ?	oui oui
4. A quelles heures fermez-vous vos volets ?	je les ferme quand la nuit tombe
5. que pensez-vous de votre entourage et de votre voisinage ?	je n'ai jamais trop entendu autour de chez moi
6. Qu'est ce que vous faites de ce que votre entourage ou voisinage vous dit ?	
7. Prenez-vous vos rendez-vous en fonction des horaires du jour ou de nuit ?	non pas forcément, c'est très dur d'avoir des rendez vous donc je prend quand il ny en a pas



8. Avez-vous eu peur toute seul la nuit dans la rue et chez vous ?	je ne sors pas souvent toute seule, mais non je n'ai pas vraiment peur mais j'ai quand même une bombe de poivre dans mon sac à main
9. Est-ce que vous sortez seule ou accompagnez-vous ?	pas toute seule
10. Pour vous, qu'est-ce que l'insécurité ?	l'insécurité bah c'est se faire agresser dans la rue, ou aussi quand il y a bcp de policiers qui viennent tout le temps avec la drogue ou autre
11. Quelle vision avez-vous de l'insécurité dans votre quartier ?	je pense qu'il n'y en a pas beaucoup, fin je n'ai pas trop vu ça ici. Je trouve que le quartier des résidences c'est plus chaud qu'ici
12. Pensez-vous qu'il y en a ici ?	
13. Pour vous il y a t-il de la délinquance dans votre quartier ?	non pas trop, après il y a des jeunes qui font des conneries un peu tout le temps mais bon on a tous faire ça
si oui développer en fonction du temps	
<b>IV. Le sentiment d'insécurité chez les personnes âgées</b>	
<b>A. Dans les espaces communs</b>	
1. Vous sentez vous à l'aise quand vous êtes seule ?	oui oui moi ça va je n'ai pas peur et j'en ai vu d'autres
2. vous sentez vous en insécurité dans votre quartier ?	non non
3. Plus précisément dans la rue ? (café - supermarché)	non non
<b>B. Dans l'habitat</b>	
1. Vous sentez vous en sécurité dans votre appartement ?	ah oui oui, j'ai des bons voisins, donc oui je n'ai jamais eu de problèmes
dans votre immeuble ?	
devant votre immeuble ?	
oui - non - pourquoi ?	
<b>C. Général</b>	
1. Il y a t-il des endroits où vous ne vous sentez pas en sécurité ?	non je trouve que ça va
pourquoi	

2. Vous sentez vous en sécurité malgré la délinquance ?	mais comme je vous ai dit, je ne trouve pas qu'il y est beaucoup de délinquances
3. Avez-vous déjà vécu une situation d'insécurité 1,	non jamais en plus

	<b>personne 4</b>
<b>I/ Données sociodémographiques</b>	
1. Quel est votre nom prénom ?	Fatma
2. Quel âge avez-vous ?	63
3. Quelle est votre nationalité ?	Marocaine - venu en France depuis 35 ans
4. Quelle est votre situation familiale ?	Marié - 5 enfants - 6 petits enfants
5. Avez-vous des diplômes ?	Equivalent du bac au Maroc
6. quel est votre parcours professionnel ?	mere au foyer - employé à Lidl
<b>II. La place dans le quartier des personnes âgées</b>	
1. Cela fait combien de temps que vous habitez ce quartier ?	10 ans dans le quartier
2. Avez-vous des contacts ici ? (amis - famille)	enfants habitent au alentour de Belfort et un à besançon / amis mais pas dans le quartier
3. sortez vous dans votre quartier ?	non très très rare , je sors en dehors du quartier avec mon mari pour faire les courses
si oui pourquoi ? loisirs - courses	
5. Sortez-vous en dehors de votre quartier ?	oui pour faire les courses avec mon mari
6. Quand sortez vous ? (soir - journée)	la journée seulement - soir pour aller chez mes enfants mais rentre avec l'extinction des lampadaires car "on ne sait jamais ce qui peut arriver. je n'aime pas trop etre dans la nuit noir
<b>III. Vision du quartier vis à vis de l'insécurité</b>	
<b>Différents facteurs vont montrer oui ou non de l'insécurité ?</b>	
1. Quelles sont vos heures de sorties ?	je sors la journée car je n'aime pas le soir

2. Fermez-vous votre porte a clefs ?	ah oui toujours
3. Vérifiez-vous que votre porte est fermée le soir ?	oui ca m'arrive surtout le soir
4. A quelles heures fermez-vous vos volets ?	a 18h tous les soirs
5. que pensez-vous de votre entourage et de votre voisinage ?	non, pas trop, mais mes enfants me disent toujours de faire très attention quand je suis seul dans la rue, de bien fermer tout à clef, et de toujours ranger mes affaires
6. Qu'est ce que vous faites de ce que votre entourage ou voisinage vous dit ?	
7. Prenez-vous vos rendez-vous en fonction des horaires du jour ou de nuit ?	
8. Avez-vous eu peur toute seul la nuit dans la rue et chez vous ?	
9. Est-ce que vous sortez seule ou accompagnez-vous ?	je sors avec mon mari presque toujours
10. Pour vous, qu'est-ce que l'insécurité ?	la sécurité c'est quand on a peur par exemple
11. Quelle vision avez-vous de l'insécurité dans votre quartier ?	moi je ne me sens pas vraiment en insécurité, car je sors presque jamais seul, et que personne ne m'a jamais rien fait
12. Pensez-vous qu'il y en a ici ?	Par contre, ma voisine a déjà été agressé donc elle a très peur. ca m'arrive d'aller lui faire des courses pour ne pas qu'elle sorte car elle craint - elle est veuve -
13. Pour vous il y a t-il de la délinquance dans votre quartier ?	ah mais je vous arrête tout de suite, les jeunes ne sont pas les pires dans ce quartier, il y a certaines personnes qui n'ont pas de très bonnes fréquentations. Vous savez que sur la place du marché il y a des trafiquants de drogue tout le temps.
si oui développer en fonction du temps	vous savez, on dit souvent que les personnes étrangers comme nous qui venons d'un autre pays font n'importe quoi, mais il y a des français qui font pire
<b>IV. Le sentiment d'insécurité chez les personnes âgées</b>	

<b>A. Dans les espaces communs</b>	
1. Vous sentez vous à l'aise quand vous êtes seule ?	oui oui quand tout est fermé, je me sens très bien. Et il y a mon mari aussi heureusement
2. vous sentez vous en insécurité dans votre quartier ?	oui oui je ne suis jamais seule donc ca va
3. Plus précisément dans la rue ? (café - supermarché)	
<b>B. Dans l'habitat</b>	
1. Vous sentez vous en sécurité dans votre appartement ?	oui car dans mon immeuble il y a que des gens bien. On partage beaucoup de fêtes, et surtout la avec la ramadan
dans votre immeuble ?	
devant votre immeuble ?	
oui - non - pourquoi ?	
<b>C. Général</b>	
1. Il y a t-il des endroits où vous ne vous sentez pas en sécurité ?	non ça va, enfin il y a un jour, j'étais dans le bus et j'ai eu un peu peur. Les gens n'était pas net, mais il ne met rien arrivé
pourquoi	il y un homme qui n'était pas super gentil avec tout le monde et j'ai eu un peu peur. Mais c'est allé
2. Vous sentez vous en sécurité malgré la délinquance ?	
3. Avez-vous déjà vécu une situation d'insécurité 1,	

	<b>personne 5</b>
<b>I/ Données sociodémographiques</b>	
1. Quel est votre nom prénom ?	Mireille
2. Quel âge avez-vous ?	74
3, Quelle est votre nationalité ?	française belfortaine
4. Quelle est votre situation familiale ?	nouveau compagnon mais veuve
5. Avez-vous des diplômes ?	BEPC + CAP
6. quel est votre parcours professionnel ?	secrétaire - service des petites annonces

<b>II. La place dans le quartier des personnes âgées</b>	
1. Cela fait combien de temps que vous habitez ce quartier ?	1965
2. Avez-vous des contacts ici ? (amis - famille)	oui j'ai quelques personnes de ma famille
3. sortez vous dans votre quartier ?	oui oui et je me déplace en voiture
si oui pourquoi ? loisirs - courses	pour des courses, pour venir au centre
5. Sortez-vous en dehors de votre quartier ?	oui oui très souvent
6. Quand sortez vous ? (soir - journée)	je sors plutôt la journée quand même le soir je n'aime pas trop
<b>III. Vision du quartier vis à vis de l'insécurité</b>	
<b>Différents facteurs vont montrer oui ou non de l'insécurité ?</b>	
1. Quelles sont vos heures de sorties ?	plus tôt le matin, pas trop tôt mais comme ça je reste tranquille l'après midi
2. Fermez-vous votre porte à clefs ?	oui oui tout le temps, après je ne vérifie pas tout le temps mais oui bien sûr
3. Vérifiez-vous que votre porte est fermée le soir ?	non pas tout le temps
4. A quelles heures fermez-vous vos volets ?	je ne ferme pas mes volets fin seulement ceux de ma chambre quand je vais me coucher
5. que pensez-vous de votre entourage et de votre voisinage ?	je n'ai pas trop de contact avec mes voisins ça change beaucoup donc on a pas trop le temps de rencontrer les gens
6. Qu'est ce que vous faites de ce que votre entourage ou voisinage vous dit ?	
7. Prenez-vous vos rendez-vous en fonction des horaires du jour ou de nuit ?	ohh non pas forcément, fin j'aime bien y aller le matin comme ça c'est fait mais bon sinon je m'en fiche
8. Avez-vous eu peur toute seule la nuit dans la rue et chez vous ?	
9. Est-ce que vous sortez seule ou accompagnez ?	je suis souvent toute seule mais je n'ai pas peur moi je sors
10. Pour vous, qu'est-ce que l'insécurité ?	L'insécurité ? C'est se faire agresser, mais non il n'y en a pas ici je pense

11. Quelle vision avez-vous de l'insécurité dans votre quartier ?	
12. Pensez-vous qu'il y en a ici ?	je ne prend pas le bus mais dans les magasins jusqu'à présent non je ne me suis jamais fait agresser, je suis peut être la seule Et moi je n'ai pas peur, je ne me laisse pas faire ahah
13. Pour vous il y a t-il de la délinquance dans votre quartier ?	Oh j'en ai vue, je ne raconte pas tout la mais faut savoir calmer les gens. Moi même au travail ou je travaillais à l'est républicain on en a calmer parce que il y avait des, une fois il y en a un qui est venu avec un couteau on avait une batte de baseball, on la mettait sous la table et l'on a sorti hein, je peux te le dire qu'il est ressorti hein
si oui développer en fonction du temps	M : ah oui ils sont borné, exactement ! Mais moi je dis il faut laisser quand même une chance aux jeunes parce que autrement ils se sentent rejetés
<b>IV. Le sentiment d'insécurité chez les personnes âgées</b>	
<b>A. Dans les espaces communs</b>	
1. Vous sentez vous à l'aise quand vous êtes seule ?	oui oui
2. vous sentez vous en insécurité dans votre quartier ?	non non ca va
3. Plus précisément dans la rue ? (café - supermarché)	je ne prend jamais le bus, pas peur dans les magasins, je c jamais fait agresser - au travail un mec avec couteux mais avait batte de baseball lui a faire peur donc il est ressortit aussi vite
<b>B. Dans l'habitat</b>	
1. Vous sentez vous en sécurité dans votre appartement ?	oui mais une fois la porte du bas ne fermait donc je n'étais pas trop rassuré car du coup tout le monde pouvait entrer, j'ai appelé Neolia plusieurs fois et au bout d'un long moments ils sont enfin venu quoi
dans votre immeuble ?	
devant votre immeuble ?	
oui - non - pourquoi ?	
<b>C. Général</b>	

1. Il y a t-il des endroits où vous ne vous sentez pas en sécurité ?	non ca va
pourquoi	n'a jamais peur elle est comme ca mere et se défend
2. Vous sentez vous en sécurité malgré la délinquance ?	elle n'a pas peur
3. Avez-vous déjà vécu une situation d'insécurité 1,	oui, une fois des jeunes se moquait de moi
Si oui pouvez-vous nous en dire plus ?	M : non mais c'est malheureux mais parfois il faut savoir se taire et rien dire mais parfois il ne faut pas toujours se laisser marcher sur les pieds !

	<b>personne 6</b>
<b>I/ Données sociodémographiques</b>	
1. Quel est votre nom prénom ?	Liliane
2. Quel âge avez-vous ?	71 ans
3, Quelle est votre nationalité ?	Française, Belfort Nord
4. Quelle est votre situation familiale ?	Veuve
5. Avez-vous des diplômes ?	non
6. quel est votre parcours professionnel ?	8 ans en usine puis nourrisse
<b>II. La place dans le quartier des personnes âgées</b>	
1. Cela fait combien de temps que vous habitez ce quartier ?	12 ans
2. Avez-vous des contacts ici ? (amis - famille)	Amis mais famille vers Strasbourg
3. sortez vous dans votre quartier ?	
si oui pour ? loisirs - courses	Oui, courses
5. Sortez-vous en dehors de votre quartier ?	Oui avec amies pour la gym
6. Quand sortez vous ? (soir - journée)	Non, surtout quand il fait nuit
<b>III. Vision du quartier vis à vis de l'insécurité</b>	
<b>Différents facteurs vont montrer oui ou non de l'insécurité ?</b>	

1. Quelles sont vos heures de sorties ?	Fin de journée ou très tôt le matin pour promener le chien
2. Fermez-vous votre porte a clefs ?	Oui toujours à clé, réflexe
3. Vérifiez-vous que votre porte est fermée le soir ?	oui
4. A quelles heures fermez-vous vos volets ?	21h
5. que pensez-vous de votre entourage et de votre voisinage ?	Ils sont gentils et bienveillant
6. Qu'est ce que vous faites de ce que votre entourage ou voisinage vous dit ?	Je les écoute souvent
7. Prenez-vous vos rendez-vous en fonction des horaires du jour ou de nuit ?	oui privilégie la nuit
8. Avez-vous eu peur toute seul la nuit dans la rue et chez vous ?	oui dans la rue chez moi non
9. Est-ce que vous sortez seule ou accompagnez ?	La journée accompagné, la nuit jamais je sors
10. Pour vous, qu'est-ce que l'insécurité ?	se sentir mal
11. Quelle vision avez-vous de l'insécurité dans votre quartier ?	n'en ressent pas
12. Pensez-vous qu'il y en a ici ?	oui sûrement
13. Pour vous il y a t-il de la délinquance dans votre quartier ?	oui comme partout
si oui développer en fonction du temps	
<b>IV. Le sentiment d'insécurité chez les personnes âgées</b>	
<b>A. Dans les espaces communs</b>	
1. Vous sentez vous à l'aise quand vous êtes seule ?	oui
2. vous sentez vous en insécurité dans votre quartier ?	non
3. Plus précisément dans la rue ? (café - supermarché)	non
<b>B. Dans l'habitat</b>	



1. Vous sentez vous en sécurité dans votre appartement ?	oui
dans votre immeuble ?	oui
devant votre immeuble ?	plus ou moins si il fait nuit
oui - non - pourquoi ?	
<b>C. Général</b>	
1. Il y a t-il des endroits où vous ne vous sentez pas en sécurité ?	la nuit seul dans la rue
pourquoi	c'est noir on ne voit pas grand chose et il y a des gens bourré parfois
2. Vous sentez vous en sécurité malgré la délinquance ?	oui, il gère ça entre eux
3. Avez-vous déjà vécu une situation d'insécurité 1,	non

	<b>personne 7</b>
<b>I/ Données sociodémographiques</b>	
1. Quel est votre nom prénom ?	Colette
2. Quel âge avez-vous ?	65 ans
3, Quelle est votre nationalité ?	Française, haute saône lure
4. Quelle est votre situation familiale ?	Marié - 4 enfants
5. Avez-vous des diplômes ?	BAC
6. quel est votre parcours professionnel ?	cantinière - depuis 3 ans en retraite
<b>II. La place dans le quartier des personnes âgées</b>	
1. Cela fait combien de temps que vous habitez ce quartier ?	26 ans
2. Avez-vous des contacts ici ? (amis - famille)	Famille - Je vois souvent mes petits enfants
3. sortez vous dans votre quartier ?	Oui je me balade vers le petit parc
si oui pour ? loisirs - courses	loisirs mais aussi les courses
5. Sortez-vous en dehors de votre quartier ?	Non non

6. Quand sortez vous ? (soir - journée)	la journée le soir j'aime pas trop et il fait souvent froid
<b>III. Vision du quartier vis à vis de l'insécurité</b>	
<b>Différents facteurs vont montrer oui ou non de l'insécurité ?</b>	
1. Quelles sont vos heures de sorties ?	16h vers 18h mais ça dépend entre l'hiver et l'été
2. Fermez-vous votre porte a clefs ?	ah oui toujours
3. Vérifiez-vous que votre porte est fermée le soir ?	oui
4. A quelles heures fermez-vous vos volets ?	22h, j'aime bien voir la nuit tomber
5. que pensez-vous de votre entourage et de votre voisinage ?	Je ne les entends pas, c'est plutôt des personnes âgées
6. Qu'est ce que vous faites de ce que votre entourage ou voisinage vous dit ?	je prends conseil après je fais comme je veux
7. Prenez-vous vos rendez-vous en fonction des horaires du jour ou de nuit ?	souvent les rdv médicaux sont en journée donc ça va
8. Avez-vous eu peur toute seul la nuit dans la rue et chez vous ?	j'ai plus peur dans la rue que chez moi
9. Est-ce que vous sortez seule ou accompagnez ?	souvent accompagner mais il m'arrive de sortir seul aussi
10. Pour vous, qu'est-ce que l'insécurité ?	un sentiment de peur
11. Quelle vision avez-vous de l'insécurité dans votre quartier ?	ça va il y a des quartiers pire
12. Pensez-vous qu'il y en a ici ?	oui mais ça va
13. Pour vous il y a t-il de la délinquance dans votre quartier ?	oh oui je pense que oui
si oui développer en fonction du temps	il y en a surement plus aujourd'hui avec la drogue et les jeunes
<b>IV. Le sentiment d'insécurité chez les personnes âgées</b>	
<b>A. Dans les espaces communs</b>	
1. Vous sentez vous à l'aise quand vous êtes seule ?	plus ou moins

2. vous sentez vous en insécurité dans votre quartier ?	oui oui c'est un quartier calme
3. Plus précisément dans la rue ? (café - supermarché)	dans la rue je me sens en sécurité mais pas la nuit
<b>B. Dans l'habitat</b>	
1. Vous sentez vous en sécurité dans votre appartement ?	bien sur
dans votre immeuble ?	oui
devant votre immeuble ?	oui
oui - non - pourquoi ?	
<b>C. Général</b>	
1. Il y a t-il des endroits où vous ne vous sentez pas en sécurité ?	par exemple dans les bus
pourquoi	les gens regardent bizarrement, je n'ai pas confiance
2. Vous sentez vous en sécurité malgré la délinquance ?	oui quand même car il ne prête pas attention au petit vieux
3. Avez-vous déjà vécu une situation d'insécurité 1,	non

	<b>personne 8</b>
<b>I/ Données sociodémographiques</b>	
1. Quel est votre nom prénom ?	Gisèle
2. Quel âge avez-vous ?	86
3, Quelle est votre nationalité ?	Française, roppe
4. Quelle est votre situation familiale ?	Veuve
5. Avez-vous des diplômes ?	non
6. quel est votre parcours professionnel ?	dans les champs puis usine
<b>II. La place dans le quartier des personnes âgées</b>	
1. Cela fait combien de temps que vous habitez ce quartier ?	6 ans
2. Avez-vous des contacts ici ? (amis - famille)	Non, ils habitent loin

3. sortez vous dans votre quartier ?	non, je n'ai plus la force avant je me baladais
si oui pour ? loisirs - courses	loisirs, ADMR m'apporte à manger
5. Sortez-vous en dehors de votre quartier ?	non
6. Quand sortez vous ? (soir - journée)	je sors devant mon immeuble mais je ne sors plus maintenant
<b>III. Vision du quartier vis à vis de l'insécurité</b>	
<b>Différents facteurs vont montrer oui ou non de l'insécurité ?</b>	
1. Quelles sont vos heures de sorties ?	le matin pour prendre l'air
2. Fermez-vous votre porte a clefs ?	ah oui oui
3. Vérifiez-vous que votre porte est fermée le soir ?	toujours
4. A quelles heures fermez-vous vos volets ?	ca dépend mais c'est le soir
5. que pensez-vous de votre entourage et de votre voisinage ?	je ne les vois pas souvent
6. Qu'est ce que vous faites de ce que votre entourage ou voisinage vous dit ?	je ne leur parle pas
7. Prenez-vous vos rendez-vous en fonction des horaires du jour ou de nuit ?	non
8. Avez-vous eu peur toute seul la nuit dans la rue et chez vous ?	oui dehors chez moi non
9. Est-ce que vous sortez seule ou accompagnez ?	parfois seul, mais c'est rare
10. Pour vous, qu'est-ce que l'insécurité ?	être vulnérable
11. Quelle vision avez-vous de l'insécurité dans votre quartier ?	ce quartier n'est pas très sur
12. Pensez-vous qu'il y en a ici ?	oui
13. Pour vous il y a t-il de la délinquance dans votre quartier ?	oui
si oui développer en fonction du temps	
<b>IV. Le sentiment d'insécurité chez les personnes âgées</b>	

<b>A. Dans les espaces communs</b>	
1. Vous sentez vous à l'aise quand vous êtes seule ?	oui
2. vous sentez vous en insécurité dans votre quartier ?	oui
3. Plus précisément dans la rue ? (café - supermarché)	dans la rue surtout, avec les voiture et les personnes
<b>B. Dans l'habitat</b>	
1. Vous sentez vous en sécurité dans votre appartement ?	<b>oui</b>
dans votre immeuble ?	oui
devant votre immeuble ?	oui
oui - non - pourquoi ?	
<b>C. Général</b>	
1. Il y a t-il des endroits où vous ne vous sentez pas en sécurité ?	dans la rue
pourquoi	j'ai peur de me faire agresser
2. Vous sentez vous en sécurité malgré la délinquance ?	oui mais des fois j'ai quand même peur
3. Avez-vous déjà vécu une situation d'insécurité 1,	non

	<b>personne 9</b>
<b>I/ Données sociodémographiques</b>	
1. Quel est votre nom prénom ?	Evelyne
2. Quel âge avez-vous ?	75
3, Quelle est votre nationalité ?	française
4. Quelle est votre situation familiale ?	veuve, 2 enfants, deux petits enfants
5. Avez-vous des diplômes ?	éduc spé
6. quel est votre parcours professionnel ?	educ spé, travaillé avec handicapé sociaux
<b>II. La place dans le quartier des personnes âgées</b>	

1. Cela fait combien de temps que vous habitez ce quartier ?	45 ans
2. Avez-vous des contacts ici ? (amis - famille)	amis ici/ famille dans la région parisienne
3. sortez vous dans votre quartier ?	oui mais pas le soir
si oui pour ? loisirs - courses	courses/balade/événements
5. Sortez-vous en dehors de votre quartier ?	courses/balade/événements
6. Quand sortez vous ? (soir - journée)	
<b>III. Vision du quartier vis à vis de l'insécurité</b>	
<b>Différents facteurs vont montrer oui ou non de l'insécurité ?</b>	
1. Quelles sont vos heures de sorties ?	journée avant 19H
2. Fermez-vous votre porte a clefs ?	oui
3. Vérifiez-vous que votre porte est fermée le soir ?	quand je ferme je vérifie mais j'y retourne pas après
4. A quelles heures fermez-vous vos volets ?	avec la lumière du jour
5. que pensez-vous de votre entourage et de votre voisinage ?	indifferente
6. Qu'est ce que vous faites de ce que votre entourage ou voisinage vous dit ?	
7. Prenez-vous vos rendez-vous en fonction des horaires du jour ou de nuit ?	je fais en fonctions des disponibilités
8. Avez-vous eu peur toute seul la nuit dans la rue et chez vous ?	je fais très attention.Appréhension quand je passe dans ma cave
9. Est-ce que vous sortez seule ou accompagnez ?	souvent seule
10. Pour vous, qu'est-ce que l'insécurité ?	c'est une présence qui vous mets mal à l'aise
11. Quelle vision avez-vous de l'insécurité dans votre quartier ?	cv sauf le soir, je vais plus au théâtre
12. Pensez-vous qu'il y en a ici ?	oui comme de partout, le soir c'est moins bien fréquenté

13. Pour vous il y a t-il de la délinquance dans votre quartier ?	oui comme de partout, le soir c'est moins bien fréquenté
si oui développer en fonction du temps	
<b>IV. Le sentiment d'insécurité chez les personnes âgées</b>	
<b>A. Dans les espaces communs</b>	
1. Vous sentez vous à l'aise quand vous êtes seule ?	oui
2. vous sentez vous en insécurité dans votre quartier ?	non je me sens à l'aise
3. Plus précisément dans la rue ? (café - supermarché)	oui cv
<b>B. Dans l'habitat</b>	
1. Vous sentez vous en sécurité dans votre appartement ?	Oui , j'ai une dame qui n'a pas trj sa tête mais bon je l'évite
dans votre immeuble ?	Oui , j'ai une dame qui n'a pas trj sa tête mais bon je l'évite
devant votre immeuble ?	
oui - non - pourquoi ?	
<b>C. Général</b>	
1. Il y a t-il des endroits où vous ne vous sentez pas en sécurité ?	la nuit , vers la gare, ma cave et local poubelle
pourquoi	oui
2. Vous sentez vous en sécurité malgré la délinquance ?	pas vraiment, non il me semble pas
3. Avez-vous déjà vécu une situation d'insécurité 1,	

	<b>personne 10</b>
<b>I/ Données sociodémographiques</b>	
1. Quel est votre nom prénom ?	Maria Angelini
2. Quel âge avez-vous ?	75 ans
3, Quelle est votre nationalité ?	française d'origine italienne
4. Quelle est votre situation familiale ?	Je suis divorcée

5. Avez-vous des diplômes ?	non
6. quel est votre parcours professionnel ?	usine et garde d'enfants
<b>II. La place dans le quartier des personnes âgées</b>	
1. Cela fait combien de temps que vous habitez ce quartier ?	10ans
2. Avez-vous des contacts ici ? (amis - famille)	J'ai des contacts mais j'ai laissé mes amis. J'étais bénévole au secours catholique de Montbéliard. J'ai des amis à Montbéliard mais moins ici. J'ai une copine ici mais elle a du mal a marché elle reste bcp chez elle donc on s'appelle. Ici j'ai ma fille qui a 52 ans. J'ai deux petites filles, une de 20 ans et une de 18 ans, ce sont mes petites merveilles.
3. sortez vous dans votre quartier ?	Oui je sors dans ce quartier mais pas trop le soir. Le soir je reste au calme je ne sors pas
si oui pour ? loisirs - courses	chorale et gym
5. Sortez-vous en dehors de votre quartier ?	oui avec ma fille
6. Quand sortez vous ? (soir - journée)	Non je ne sors pas la soir
<b>III. Vision du quartier vis à vis de l'insécurité</b>	
<b>Différents facteurs vont montrer oui ou non de l'insécurité ?</b>	
1. Quelles sont vos heures de sorties ?	journée
2. Fermez-vous votre porte a clefs ?	oui maison/ je ferme mon portail
3. Vérifiez-vous que votre porte est fermée le soir ?	
4. A quelles heures fermez-vous vos volets ?	
5. que pense l'entourage et le voisinage ?	bien j'ai entendu qu'il y avait des cambriolages , moi j'ai rien vu
6. Qu'est ce que vous faites de ce que votre entourage ou voisinage vous dit ?	oui je l'ai prends la journée
7. Prenez-vous vos rendez-vous en fonction des horaires du jour ou de nuit ?	



8. Avez-vous eu peur toute seul la nuit dans la rue et chez vous ?	je n'ai pas peur
9. Est-ce que vous sortez seule ou accompagnez ?	oui avec ma fille/ parfois je suis seul mais elle n'aime pas
10. Pour vous, qu'est-ce que l'insécurité ?	
11. Quelle vision avez-vous de l'insécurité dans votre quartier ?	on nous montre que le mal mais cava
12. Pensez-vous qu'il y en a ici ?	oui comme partout
13. Pour vous il y a t-il des délinquants dans votre quartier ?	oui comme partout
si oui développer en fonction du temps	
<b>IV. Le sentiment d'insécurité chez les personnes âgées</b>	
<b>A. Dans les espaces communs</b>	
1. Vous sentez vous à l'aise quand vous êtes seule ?	je n'ai pas peur
2. vous sentez vous en insécurité dans votre quartier ?	non pas forcément, l'été c'est agréable.
3. Plus précisément dans la rue ? (café - supermarché)	oui mais je me suis fait voler mon sac dans un supermarché quand j'étais à sochaux. je me méfie
<b>B. Dans l'habitat</b>	
1. Vous sentez vous en sécurité dans votre appartement ?	oui j'ai une petite maison
dans votre immeuble ?	oui c'est plutôt calme
devant votre immeuble ?	
oui - non - pourquoi ?	
<b>C. Général</b>	
1. Il y a t-il des endroits où vous ne vous sentez pas en sécurité ?	la nuit/l'hiver
pourquoi	
2. Vous sentez vous en sécurité malgré la délinquance ?	oui je me sens bien
3. Avez-vous déjà vécu une situation d'insécurité 1,	Oui de la personne la plus proche de moi qui m'a violée. Donc je me méfier de beaucoup de monde maintenant

